

# SANTÉ AU TRAVAIL : RÔLE D'UNE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL DANS UNE INSPECTION DU TRAVAIL – 30.04.2019

---

ANNE-SOPHIE BRANDT

PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS

SPÉCIALISTE DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (STPS)

## PROGRAMME

- ▶ Fonctionnement d'une inspection du travail
- ▶ Rôle d'un-e psychologue du travail dans une inspection du travail
- ▶ Importance des bases légales
- ▶ Prévention de la santé au travail

# FONCTIONNEMENT D'UNE INSPECTION DU TRAVAIL

## FONCTIONNEMENT D'UNE INSPECTION DU TRAVAIL

- ▶ **Contrôler les conditions de travail en entreprise (LTr/OPA) -> droit public**
- ▶ **Assurer une permanence en droit du travail -> droit privé**
- ▶ Campagnes de prévention/ sensibilisation
- ▶ Conseils aux entreprises

# CONTRÔLES EN ENTREPRISE – FACTEURS DÉCLENCHEURS

- ▶ Plaintes
- ▶ Concept santé-sécurité au travail (directive MSST)
- ▶ Plan de contrôle
- ▶ Secteurs d'activité ciblés par le SECO
- ▶ ...

# CONTRÔLES EN ENTREPRISE

## ▶ Thématiques abordées:

- ▶ Enregistrement du temps de travail et du repos
- ▶ Protection de la maternité
- ▶ Protection des jeunes travailleurs (mineurs)
- ▶ Protection de l'intégrité personnelle
- ▶ Prévention des risques psychosociaux
- ▶ Sécurité bâtiment
- ▶ Prévention des accidents (OPA)
- ▶ Aménagement des locaux
- ▶ ...



# PERMANENCE EN DROIT DU TRAVAIL

- ▶ Thématiques abordées:
  - ▶ Atteintes à la personnalité
  - ▶ Certificat de travail
  - ▶ Vacances
  - ▶ Licenciement
  - ▶ Heures supplémentaires
  - ▶ Salaire
  - ▶ ...



# RÔLE D'UNE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL DANS UNE INSPECTION DU TRAVAIL



# RÔLE D'UNE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL DANS UNE INSPECTION

- ▶ Contrôles des conditions de travail en entreprise
- ▶ Assurer la permanence en droit du travail

+

- ▶ **Audit risques psychosociaux (RPS)**
- ▶ Traitement des plaintes (+ audition du personnel)
- ▶ Formation interne/externe en santé au travail
- ▶ Elaboration de questionnaires
- ▶ ...

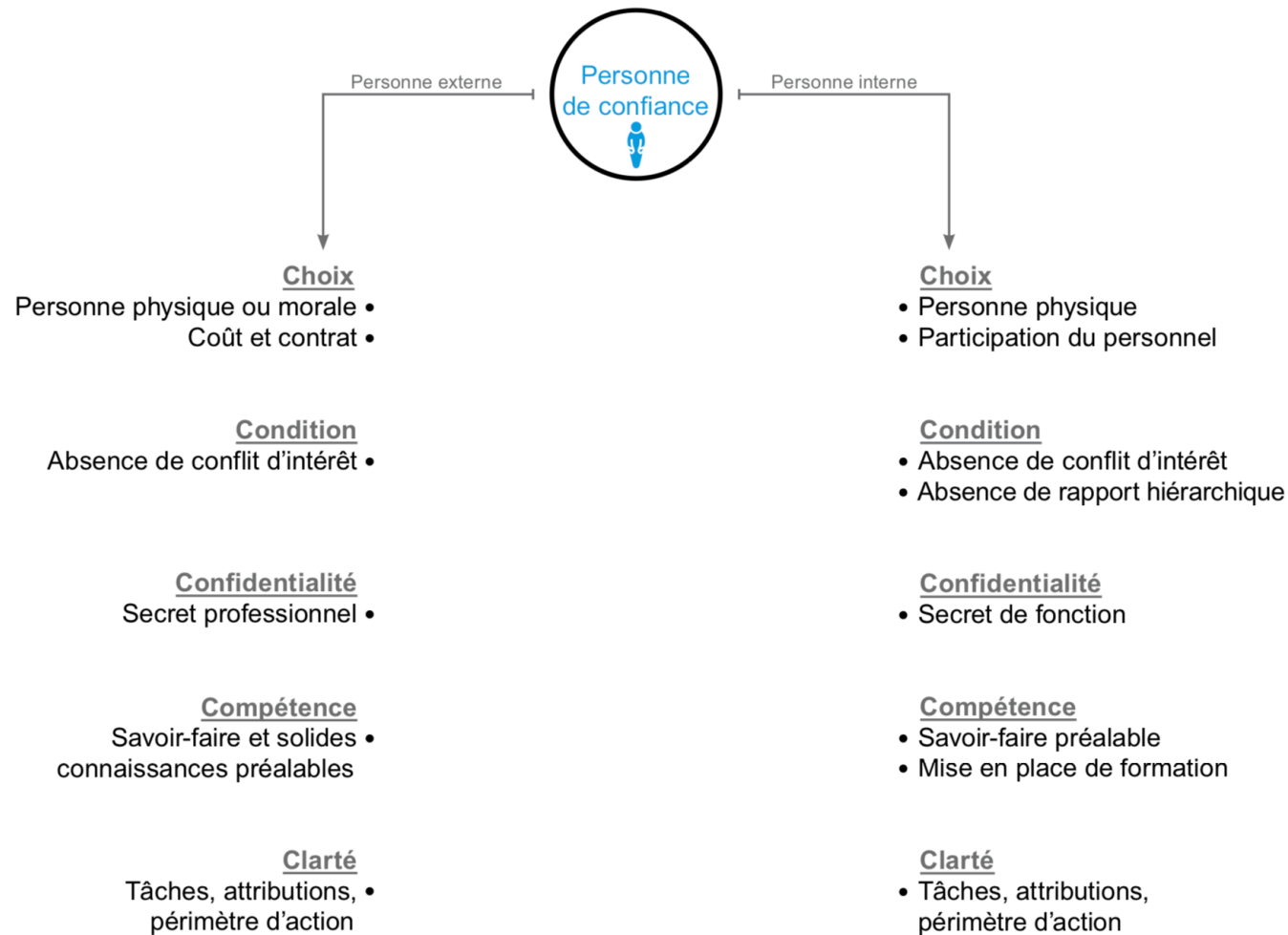
## « AUDIT RPS »

1. Protection de l'intégrité personnelle
2. Prévention des risques psychosociaux
3. Indicateurs de santé de l'entreprise

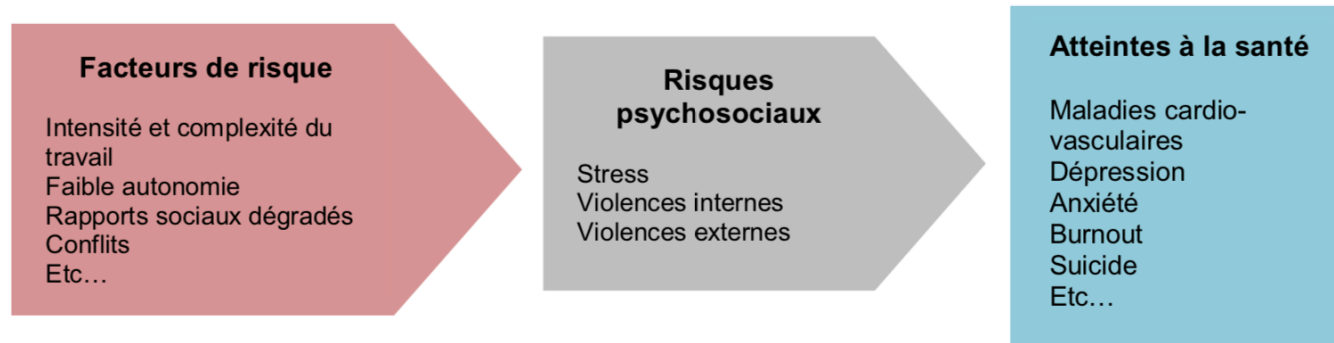
# 1. PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ PERSONNELLE

- ▶ Protection de l'intégrité personnelle
  - ▶ Directive de tolérance zéro
  - ▶ Marche à suivre en cas de conflits sur le lieu de travail
  - ▶ Personne de confiance externe/interne à l'entreprise

# DÉSIGNATION D'UNE PERSONNE DE CONFIANCE



## 2. PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



- ▶ Identification des facteurs de risques
- ▶ Identification des risques psychosociaux
- ▶ Mise en place de mesures
  1. Mesures axées sur l'**organisation du travail**
  2. Mesures axées sur le comportement des collaborateurs

# IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

L a u s a n n e

Inspection du travail Lausanne

## Facteurs de risques psychosociaux Exemples de facteurs de risques en entreprise

Exigences au travail	Exigences émotionnelles	Autonomie Marges de manœuvre	Relations au travail	Environnement de travail	Insécurité socio-économique
<ul style="list-style-type: none"><li>• Quantité de travail élevée ou trop faible</li><li>• Horaires de travail atypiques</li><li>• Heures supplémentaires fréquentes</li><li>• Pression temporelle</li><li>• Délais serrés</li><li>• Objectifs commerciaux non atteignables</li><li>• Complexité du travail</li><li>• Manque de diversité</li><li>• Interruptions fréquentes</li><li>• Difficultés de conciliation entre vie au travail et hors travail</li><li>• etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relation tendue avec le public</li><li>• Contact fréquent avec la souffrance d'autrui</li><li>• Devoir maîtriser ses émotions</li><li>• Peur au travail</li><li>• etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autonomie procédurale</li><li>• Prévisibilité du travail</li><li>• Utilisation et développement des compétences</li><li>• Participation, représentation</li><li>• Impossibilité de répartir temporellement son travail (par. ex. pauses, cadence, délais)</li><li>• etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absence de communication</li><li>• Manque de collaboration</li><li>• Absence de soutien de la part de la hiérarchie</li><li>• Mauvaise ambiance de travail</li><li>• Relation de confiance dégradée avec les supérieurs hiérarchiques et/ou les collègues</li><li>• Structures décisionnelles peu claires</li><li>• Absence de reconnaissance des efforts fournis</li><li>• Absence de « feedback »</li><li>• Absence de gestion du personnel</li><li>• Style du leadership problématique</li><li>• Violence interne au travail</li><li>• etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risque élevé de maladie ou d'accident professionnel</li><li>• Température et/ou humidité élevée</li><li>• Bruit, nuisance sonore (par. ex. musique)</li><li>• Aménagement du poste de travail inadéquat</li><li>• etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insécurité de l'emploi, du salaire, etc.</li><li>• Manque d'informations sur les changements au sein de l'entreprise (par. ex. restructuration, fusion, faillite)</li><li>• etc.</li></ul>

Sources:

Askenazy, P., Baudelot, C., Brochard, P., Brun, J. P., Cases, C., Davezies, P., ... & Grignon, M. (2011). Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser. *Rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail faisant suite à la demande du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Ministère du Travail, de l'Emploi et du Dialogue social.*

Gruber, H., Molnar, M., Richter, G. & Vanis, M. (2016). *Contraintes mentales - Listes de contrôle pour s'initier.* SECO, Berne.

## 3. INDICATEURS DE SANTÉ DE L'ENTREPRISE

- ▶ Indicateurs classiques:
  - ▶ Absentéisme
  - ▶ Présentéisme
  - ▶ Turnover
  - ▶ Satisfaction des collaborateurs
  - ▶ Fréquences des accidents professionnels
  - ▶ ....



Nécessité d'inventer de nouveaux indicateurs liés à l'humain ? -> Modèles de valorisation économique ET humaine !

# **BASES LÉGALES**



# SANTÉ AU TRAVAIL : BASES LÉGALES

## ▶ Art. 6 LTr

Pour protéger la santé des travailleurs, l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures dont l'expérience a démontré la nécessité, que l'état de la technique permet d'appliquer et qui sont adaptées aux conditions d'exploitation de l'entreprise. Il doit en outre prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger l'intégrité personnelle des travailleurs.

## ▶ Art. 2 OLT3 (commentaire)

L'employeur est tenu de donner toutes les directives et de prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer et d'améliorer la protection de la santé physique et psychique.

## ▶ Art. 328 CO

L'employeur protège et respecte, dans les rapports de travail, la personnalité du travailleur; il manifeste les égards voulus pour sa santé et veille au maintien de la moralité. En particulier, il veille à ce que les travailleurs ne soient pas harcelés sexuellement et qu'ils ne soient pas, le cas échéant, désavantagés en raison de tels actes.

# PRÉVENTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

# PRÉVENTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL : INTERVENTION

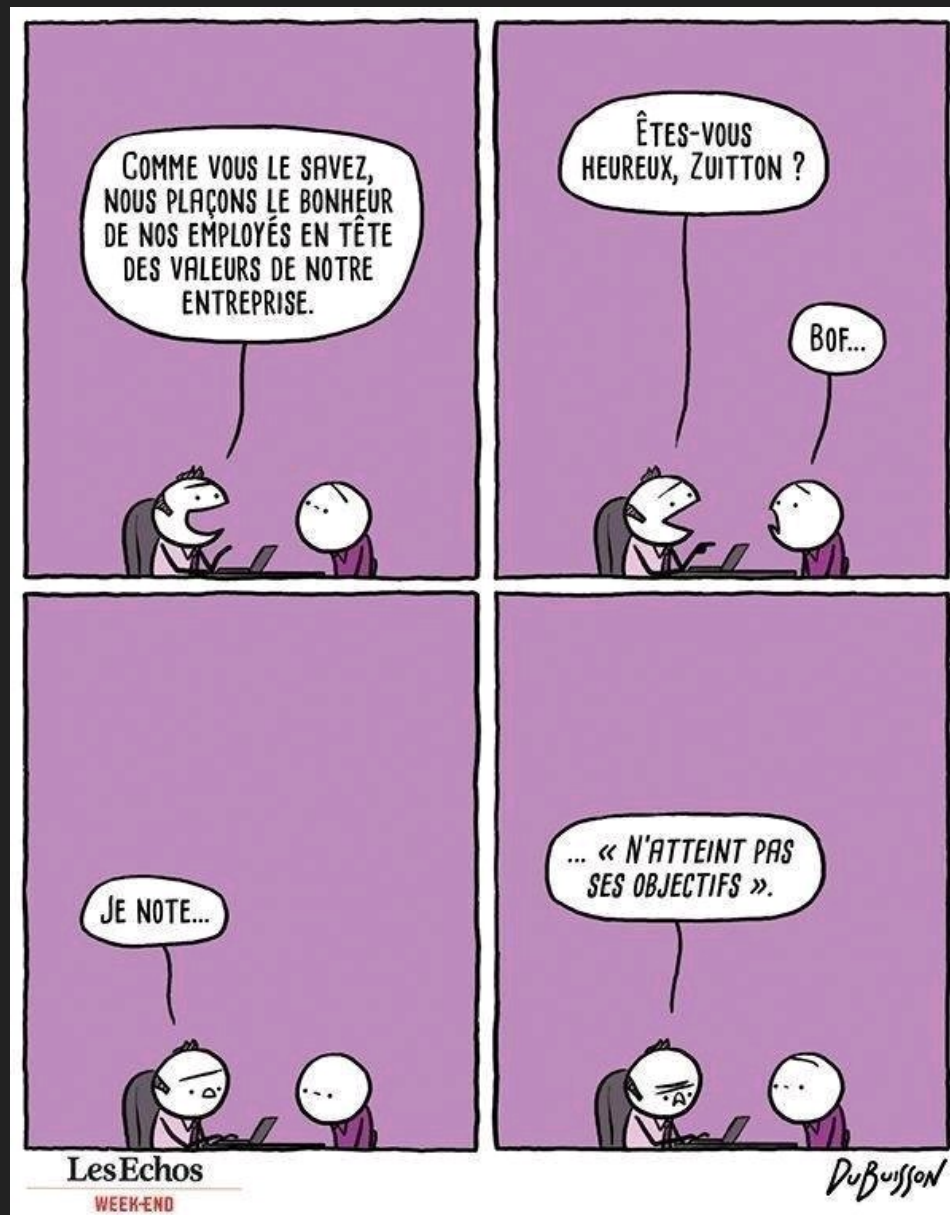


- ▶ Nécessité d'aller sur le terrain (travail réel)
  - ▶ Méthodes : observation de l'activité, enquêtes de satisfaction, interview, groupes de travail, instrument d'évaluation, etc
- ▶ Questionner les travailleurs (=experts) !
- ▶ Implication des acteurs clés dont la direction
- ▶ Approche globale et interdisciplinaire de la situation de travail

# PRÉVENTEUR DE LA SANTÉ AU TRAVAIL EN SUISSE

- ▶ Nécessité d'avoir plusieurs cordes à son arc
- ▶ Collaboration interdisciplinaire (ergonome, psychologue, hygiéniste du travail, médecin du travail, juriste, ...)
- ▶ Société d'hyper-performance -> grands besoins en prévention et promotion de la santé au travail
- ▶ « Veille » en santé au travail
- ▶ Formation continue

MERCI DE VOTRE  
ATTENTION !



## RESSOURCES

- ▶ Personnes de confiance/ RPS : <https://www.ge.ch/document/mettre-place-dispositif-prevention-rps/telecharger>
- ▶ Stress : [www.stressnostress.ch](http://www.stressnostress.ch)
- ▶ Publications SECO : <https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/gesundheitschutz-am-arbeitsplatz/Psychosoziale-Risiken-am-Arbeitsplatz/Ueberwachung/Publikationen-SECO.html>
- ▶ INRS : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)
- ▶ Promotion Santé Suisse : [www.promotionsante.ch](http://www.promotionsante.ch)
- ▶ Association suisse des psychologues du travail et des organisations : [www.psy4work.ch](http://www.psy4work.ch)