

C o l l o q u e

# Interactions de soin et chronicité

Lorsque soigner et enseigner demande  
des nouvelles formes d'appréhension  
de la relation soignant-soigné-maladie



**03.06.2022**

Possibilité de suivre l'événement en ligne via Webex

Lien pour la connexion [ici](#).

Mot de passe: **UcJUnp7yH83**

# C o m i t é   s c i e n t i f i q u e

## **Marcelo dos Santos Mamed**

Institut de Psychologie et Éducation, Maison d'Analyse de Processus Sociaux,  
Université de Neuchâtel, Suisse

## **Thibaud Marmorat**

LPS - Laboratoire de psychologie sociale, Aix - Marseille Université

## **Giacomo Gastaldi**

Service d'endocrinologie, diabétologie, nutrition et éducation thérapeutique  
du patient, Département de médecine, HUG, Suisse

---

En diabétologie comme en oncologie, de nombreux facteurs d'ordre épidémiologiques, médicaux, technologiques, éthiques et politiques poussent les acteurs de soin à accorder plus d'importance à la dimension communicationnelle dans le suivi de leurs patients. Parmi ces facteurs, nous pouvons mentionner l'émergence d'outils technologiques de plus en plus performants (lecteurs glycémiques, pompes à insuline, etc.), les critiques vis-à-vis du paternalisme médical et la promotion de l'autonomie du patient comme des éléments qui pointent vers la nécessité d'une meilleure divulgation des savoirs auprès des personnes concernées. Dans la majorité des spécialités aux prises avec des personnes souffrant de maladie chronique, les interactions de soin sont ainsi progressivement envisagées comme des instants propices à la transmission de compétences et aux apprentissages sur la maladie. Plusieurs modèles et de nombreux dispositifs ont d'ailleurs été conçus et développés pour promouvoir l'acquisition de savoirs spécifiques à l'état de santé. Pourtant, la transmission de savoirs lors des interactions de soins confronte les soignants à de nouvelles difficultés. Parmi celles-ci, la dimension communicative a une place centrale car a) d'un côté, les soignants sont invités à franchir des frontières pluridisciplinaires pour mieux communiquer avec les collègues d'autres catégories professionnelles et b) d'un autre côté, ils doivent mieux communiquer avec les personnes vivant avec une maladie chronique à propos de leur prise en charge.

Cette journée d'étude est consacrée à l'importance de la dimension communicationnelle patient-soignant car c'est à l'intérieur de ces interactions de soin et des discours qui en émergent que les personnes concernées construisent leurs savoirs et développent leurs expériences de la chronicité.

Dans cette perspective, les interactions de soin sont à considérer comme des situations complexes de communication car elles poursuivent simultanément un double but : le premier étant éducatif compte tenu de son objectif de transmettre un certain nombre de savoirs à propos d'une maladie donnée aux personnes qui la vivent ; le deuxième étant thérapeutique car ces activités de transmission de connaissance sont considérées comme support du traitement des personnes concernées. Prises entre les enjeux éducationnels et thérapeutiques, les interactions de soin deviennent le lieu par excellence de négociations, d'ajustements de rôles sociaux et de subjectivation progressive du vécu de la maladie. Ces aspects nous amènent à poser plusieurs questions :

- a) Quelle compréhension pouvons-nous avoir du processus de construction de savoirs qui se fait à l'intérieur de ces interactions de soin ?
- b) Quels types de changement s'opèrent dans la relation soignant-soigné à l'intérieur de ces interactions de soin ?
- c) De quelles méthodes disposons-nous pour mieux comprendre ces interactions de soin ?

En effet, il existe une littérature issue des contributions de la psychologie, de l'anthropologie, et de la sociologie qui de longue date propose des outils conceptuels et méthodologiques à même de reconnaître les dimensions sociales, interactionnelles et communicationnelles, symboliques et cognitives du processus de subjectivation d'une maladie chronique.

En proposant un dialogue entre différentes approches conceptuelles et contributions empiriques investiguant les interactions de soins et la construction de l'expérience d'une maladie chronique, cette journée d'étude a pour objectif de produire un espace de réflexion pluridisciplinaire sur le processus de transmission de savoirs de santé, dans les champs de la diabétologie et de l'oncologie. Les contributions des intervenant.e.s, praticien.ne.s et chercheur.e.s, viendront couvrir différentes facettes et mécanismes en lien avec ce processus: les activités de vulgarisation de connaissances scientifiques et médicales par les soignants, les formes d'apprentissage et de subjectivation de la maladie chronique par les personnes concernées, les formes d'interprétation des rôles des soignants et des soignés dans leurs interactions etc.

Outre la production de connaissance, ce colloque cherche à promouvoir le développement professionnel des soignant.e.s.

**Public :**

Inscriptions limitées (20 participants sur place).

Pour les inscriptions: envoyer un e-mail à [marcelo.dossantos@unine.ch](mailto:marcelo.dossantos@unine.ch)

Possibilité de suivre l'événement en ligne via Webex.

**Cliquer ici pour la connexion.**

Mot de passe: UcJUnp7yH83

**Lieu :**

Université de Neuchâtel,

Faculté des lettres et des sciences humaines

Espace Tilo-Frey 1, 2000 Neuchâtel

Salle RN.04

# P r o g r a m m e

Heure	Actes du colloque	Conférencier-e
09h00-09h15	Ouverture	Prof Laure Kloetzer Institut de Psychologie Université de Neuchâtel, Suisse
09h15-09h45	Quelle place aux émotions dans les séances ETP en diabétologie ?	Dr Marcelo dos Santos Mamed Université de Neuchâtel, Suisse
09h45-10h15	La transmission et l'appropriation des savoirs sur le cancer et le traitement dans la communication soignant-soigné. Réflexions sur les apports d'une approche psychosociale et compréhensive	Dr Thibaud Marmorat Université Aix Marseille, France
10h15-10h30	Pause - café	
10h30-11h00	Prise en compte des émotions et des phases de vie dans le suivi des patients vivant avec un diabète sucré	Dr Giacomo Gastaldi HUG, Suisse
11h00-11h30	De la relation soignant-soigné au partenariat de soin entre acteurs de la santé : apprentissages issus de l'expérimentation du modèle de Montréal au Canada et en France	Dr Alexandre Berkesse Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP) du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), Canada
11h30-12h00	Chair	Mélody Pralong Université de Lausanne, Suisse
12h15-13h30	Pause - repas de midi	
13h30-14h00	Dispositifs d'accompagnement des élèves vivant avec un diabète de type 1 en camp scolaire : apprentissages et interactions entre familles, personnel scolaire et soignant-e-s	Mélody Pralong Université de Lausanne, Suisse
14h00-14h30	Acceptation et maladie chronique : une thématique aux multiples enjeux interactionnels	Dr Stéphane Saillant Centre Neuchâtelois de Psychiatrie, Suisse
14h30-15h00	Clôture	Dr Giacomo Gastaldi HUG, Suisse