

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales  
- *pilier géographie* - de

Madame Aurora RUGGERI

**Seniors et TICs : entre usages, attitudes et liens sociaux**  
Le cas de trois communes neuchâtelaises

aura lieu le

**1er septembre 2021 à 11h00**

dans l'alvéole B.1.48 (FLSH).

Directeur de mémoire : Ola SÖDERSTRÖM

Experte : Tania ZITTOUN

**Résumé :**

Le développement des technologies, notamment les technologies d'information et communication (TICs) et la progressive digitalisation de services et échanges économiques, sociales, politiques et culturelles, constituent un phénomène contemporain majeur, tout comme le vieillissement démographique qui s'accroîtra dans les prochaines décennies. La fin de la vie active et la période de la retraite sont caractérisés par une succession de pertes dans le réseau social de la personne (sortie d'un réseau professionnel, mort du/de la conjoint.e, d'ami.e.s, des membres de la famille). L'isolement social est un phénomène qui touche souvent la vie des personnes âgées. Les TICs peuvent jouer un rôle dans la médiation des liens et interactions sociales, en ayant des effets positifs sur le sentiment de connexion des personnes et leur réseau social. À travers l'analyse d'entretiens réalisés dans trois communes neuchâtelaises, ce mémoire vise à comprendre quels sont les usages que les seniors font des TICs, quelles sont les attitudes que les personnes âgées ont envers ces dispositifs et aussi quels sont les éléments qui devraient être présents afin que les seniors puissent accéder à ces dispositifs et profiter de leurs potentialités.