

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales
- *pilier géographie* - de

Monsieur Arnaud CUENNET

La scène numérique au cœur de la promotion touristique
Étude de cas de la région de l'Arc jurassien

aura lieu le

26 août à 16h00

à l'institut de sociologie, Fbg de l'hôpital 27

Directeur de mémoire : Olivier Crevoisier

Expert : Francisco Klauser

Résumé :

Ce travail aborde une thématique liée au tourisme sous l'angle de l'utilisation du numérique, plus spécifiquement celui des réseaux sociaux. Notre recherche interroge le point de vue des acteurs touristiques, c'est-à-dire des offices touristiques régionaux. Nous cherchons à comprendre comment les contenus publiés sur les réseaux sociaux participent à l'aspect promotionnel d'une région spécifique : l'Arc jurassien.

Pour ce faire, nous mobilisons d'une part des concepts centrés sur la mise en scène du territoire et sur l'utilisation de l'authenticité dans le discours délivré ; d'autre part, des concepts propres à l'application du numérique dans une logique territoriale. Ainsi, le concept de territoire numérique retient notre attention. Cela est fondamental pour positionner le questionnement autour de la scène numérique, espace alliant des logiques typiques d'une transaction territoriale entre une scène symbolique et concrète, et pour cibler la perspective de ce travail sur le fonctionnement du territoire numérique. Nous visons alors à comprendre sous quelles formes apparaît cette scène numérique, quels messages y sont transmis et de quelles façons les utilisateurs des réseaux sociaux participent à sa création.

Notre recherche est également ancrée dans une perspective d'économie résidentielle, dont le fonctionnement repose sur l'attractivité. L'Arc jurassien est, lui, historiquement dépendant de son économie productive et donc ne jouit *a priori* pas d'une renommée touristique importante. Ce travail utilise alors le prisme de la scène numérique pour démontrer les logiques promotionnelles de cette région afin de comprendre sa stratégie par rapport à son image.