

COMMISSION QUALIS

PV DU 07.11.2023

Séance	Séance de la Commission Qualis
Lieu / Date	PM26, salle C54, 07.11.2023, 12h15-13h45
PV N° Nbre de pages	27 8 pages
Présent-e-s	Grether Jean-Marie, VR Finances et accréditation, président (JMG) Bader, Margaux, Étudiante, FS (MB) Colbois Bruno, Professeur, FS (BC) Défago Valérie, Professeure, FD (VD) Depledge Emma, Professeure, FLSH (ED) Fasel Lauzon Virginie, Quality Manager, Bureau qualité, Ex-officio (VFL) Fenley Marika, Responsable SEP, SACAD (MF) Gnaegi Morgane, Conseillère aux études, FSE (MG) Gobat Laurent, Chef de service, SISB (LG) Grand-Guillaume Maryline, Data Manager, Bureau qualité, Ex-officio (MGG) Hilpert Martin, VR Enseignement, Ex-officio (MH) Kessler Félix, VR Recherche, Ex-officio (FK) Kuhn André, Professeur, FD (AK) Lo Ricco Apothéloz Sandrine, Adjointe du doyen, FD (SLRA) Pignard-Cheynel Nathalie, Professeure, FSE (NPC) Therrien Bruno, Maître d'enseignement et de recherche, FS (BT) Wojcik Yan, Assistant-Doctorant, FD (YW)
Excusé-e-s	Bertrand Anne-Laure, Maître-assistante, FLSH Botteron Julie, Collaboratrice administrative, FS Kopsits Anselmetti Corinne, adjointe du doyen, FLSH Meyer, Aitor, Étudiant, FLSH
Absent-e-s	Chodan Naomi, Étudiante, FSE Marçais Alexandra, Étudiante, FD Villadiego de la Hoz Stephanie, Assistante-Doctorante, FSE
Invitée	Géraldine Renggli, Bureau social (GR)
Responsable PV	Virginie Fasel Lauzon
Date PV	07.11.2023

0. ORDRE DU JOUR

- Composition de la commission
- PV de la séance du 9 mai 2023
- Actualités du BQ et du SEP
- Bien-être et conditions d'études: Quels indicateurs? Quels besoins?
- Divers

1. COMPOSITION DE LA COMMISSION

Bienvenue aux nouveaux membres :

- Margaux Bader, étudiante, FS, succède à Mathilda Pohier.
- Aitor Meyer, étudiant, FLSH, succède à Robin Augsburg.

2. PV DE LA SÉANCE DU 9 MAI 2023

Le PV est approuvé à l'unanimité des membres présent-e-s.

3. ACTUALITÉS DU BQ ET DU SEP

Actualités du Bureau qualité (présentées par VFL et MGG) :

- Septembre 2023 : Distribution du rapport *Recherche* actualisé (indicateurs quantitatifs concernant les projets, le personnel, la visibilité)
- Novembre 2023 : Le questionnaire d'enquête auprès des personnes ayant obtenu un diplôme de doctorat de l'UniNE dans les dix dernières années est en consultation jusqu'au 7 novembre. L'envoi de l'enquête est prévu avant la fin de l'année civile.
- Décembre 2023 : Le 1er envoi des rapports statistiques sur les cursus ainsi que des résultats des exit surveys 2023 (réussites, abandons, non-venues) aux responsables de cursus et décanats est prévu d'ici la fin de l'année.
- La Check list SAQ (aide au pilotage système d'assurance qualité) est toujours en cours d'élaboration.

Marika Fenley (MF) présente les nouveautés et projets en cours au Support enseignement et pédagogie :

Chat-GPT

- Pause pédagogique le 25 septembre pour les enseignant-e-s au sujet de ChatGPT et comment adapter son enseignement;
- Projet pédagogique innovant sur les AI et l'écriture académique;
- Pause pédagogique en fin d'année sur l'utilisation de ChatGPT pour les travaux à rendre: un exemple (exceptionnellement une 4ème pause)

Apprendre à enseigner

- Atelier pédagogique pour les doctorant-e-s: Becoming a teacher: an introduction to University teaching for PhD students,
- L'atelier est proposé cet été aux doctorant-e-s des 4 facultés;
- L'atelier sera traduit en français et proposé en français et en anglais en janvier-février 2024.

Atelier pour superviseurs de thèse

- Organisation d'un atelier pour les superviseurs de thèse en janvier 2024 (2ème édition, intervenante différente)
 - Co-organisation SEP, ITTS (FSE) et HES-SO

Webinaire: bienvenue à l'Unine

- Un webinaire (FR et AN) pour les nouvelles et nouveaux enseignant-e-s de présentation des services du SEP et des ressources disponibles en lien avec l'enseignement est offert en août 2023;
- Le webinaire sera proposé également en février 2024 pour le SP 2024.

4. BIEN-ÊTRE ESTUDIANTIN ET CONDITIONS D'ÉTUDES : QUELS INDICATEURS ? QUELS BESOINS ? QUELS LEVIERS D'AMÉLIORATION ?

VFL présente la thématique de la séance. Au cours des derniers mois, plusieurs personnes et instances ont fait part au BQ de leur intérêt à ce que les conditions d'études et le niveau de bien-être étudiantin soient mesurés ou analysés. Pour cette raison, il propose que la commission consacre le reste de sa séance à cette thématique.

Il s'agit en premier lieu d'informer l'ensemble des membres de la commission des indicateurs à disposition et des prestations offertes, avant d'ouvrir la discussion pour déterminer si les besoins sont satisfaits ou s'il existe des points à améliorer.

Mme Géraldine Renggli, responsable du Bureau social, est l'invitée de la commission, qui la remercie de sa présence. Elle présente les prestations du Bureau social.

Prestations du Bureau social :

1. Conseils et orientation des étudiant-e-s

- Assurances maladies – assurances sociales
- Logement (→ projet Appart-âges)
- Jobs d'étudiant (→ Job Service)
- Permis de séjour
- Handicap (→ conseillers et conseillères aux études)
- Etc.

2. Aides financières

- Bourses mensuelles et subsides ponctuels durant le cursus à l'UniNE
- Bourses pour des séjours en mobilité en dehors de l'UniNE
- Demandes de fonds auprès de fondations privées

3. Guichet psychologique

- Convention entre l'UniNE et le CERFASY (centre de recherches familiales et systémiques) depuis 2011
- 3 premières consultations offertes aux étudiant-e-s et doctorant-e-s
- Prises de rendez-vous par le Bureau social

4. Ateliers

- Gestion du stress
- Gestion des émotions
- Prise de confiance en soi
- Hypnose
- Gestion du budget

- Etc.

5. Encadrement des boursiers de la Confédération

- Arrivée en Suisse (visa)
- Logement
- Assurance maladie
- Activités en Suisse

6. Collaboration avec les HES

- Haute Ecole de musique, site de Neuchâtel
- HE-Arc

Questions :

VD : Combien d'ateliers le Bureau social offre-t-il par année ?

GR : 2-3 par semestre.

VD : Est-ce qu'on constate que la demande augmente ?

GR : Oui, depuis le covid la demande augmente. Au besoin, les ateliers sont dédoublés. La demande d'aide psychologie augmente également.

JMG : Avez-vous une idée du pourcentage des personnes qui poursuivent les consultations au-delà des trois consultations gratuites ?

GR : Non, elle se renseignera. Le CERFASY a un tarif spécial pour les étudiant-e-s.

MF présente d'autres prestations du SACAD offertes aux étudiantes et étudiants.

Prestations du SACAD aux étudiant-e-s (autres que celles du Bureau social) :

- **Mobilité** : accompagne les étudiant-e-s lors de la préparation d'un séjour de mobilité
- **Centre de langues** : offre de cours de langues, ateliers sur la traduction automatique
- **Centre de carrière** : aide les étudiant-e-s à se préparer à leur insertion professionnelle
- **Campus d'été** : cours et ateliers préparatoires pour aider les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants à bien commencer l'université
- **Blog du campus** : newsletter toutes les deux semaines, conseils pratiques, vie sur le campus
- **Portail web des étudiantes et étudiants** : en vue d'être réorganisé pour faciliter l'accès aux informations

VFL présente les indicateurs mis à disposition par le BQ.

Indicateurs analysés par le BQ concernant le bien-être étudiant et les conditions d'étude :

1. Enquêtes OFS

- Résultats UniNE de l'enquête OFS (quadriennale) sur la situation sociale et économique des étudiant-e-s
 - [Rapport enquête OFS SSEE](#)
 - [Synthèse 1 page enquête OFS SSEE.docx](#)
- [Page de l'OFS](#) consacrée à l'enquête SSEE (avec divers rapports, concernant l'ensemble des HE)
 - [Rapport OFS de l'enquête 2020](#)
 - [Rapport OFS de l'enquête 2016](#)

2. Enquêtes internes

- Analyses approfondies des cursus (www.unine.ch/qualite/cursus)
- Enquêtes auprès des étudiant-e-s de 1^{ère} année (jusqu'en 2020)
- Enquêtes de satisfaction sur les services (www.unine.ch/qualite/services)
- Enquêtes ad hoc
 - Enquête sur les cafétérias (pré-covid) [Enquête 2019 cafétérias](#)
 - Enquête sur l'enseignement à distance (covid) [Enquête 2020 enseignement à distance](#)
 - Enquête sur l'enregistrement des enseignements [Enquête 2022 enregistrements](#)
 - Enquête sur la mobilité pendulaire, étudiante et professionnelle (avec la Coordination UniD; [Mobilité](#))

SLR présente le mentorat entre étudiant-e-s en place en FD.

Mentorat étudiant-e-s en Faculté de droit :

- Mise en place au SA 2020 (durant la «période COVID» alors que les enseignements étaient dispensés par cohortes et à distance)
- Encadrement des nouvelles et nouveaux étudiant-e-s pour l'organisation de leurs cours et de leurs examens
- Par des étudiant-e-s plus avancé-e-s dans leur cursus (fin BA ou MA) ; Les mentor-e-s ne sont pas censé-e-s fournir des explications ou un soutien en lien avec le contenu des enseignements
- Pérennisation du système de mentorat pour les étudiant-e-s de 1^{ère} année Bachelor afin d'accompagner celles et ceux qui en ressentent le besoin dans la phase initiale de leurs études universitaires
- Actuellement : 20 à 30 étudiant-e-s bénéficiaires, réparti-e-s en 5 groupes ; 5 mentor-e-s, payé-e-s à l'heure au tarif assistant-e-étudiant-e.

Questions :

BT : Quel est le budget pour ce mentorat ?

SLR : Quelques centaines de francs. 2'000.- ont été prévus par an au départ, mais finalement c'est beaucoup moins qui est utilisé.

MG présente le mentora entre professeur-e-s et étudiant-e-s en place en FSE.

Mentorat étudiant-e-s en Faculté des sciences économiques :

- Les étudiant-e-s de première année du Bachelor en sciences économiques sont réparti-e-s entre les professeur-e-s de la Faculté. 1 professeur-e encadre 5 à 10 étudiant-e-s. 1 à 2 rencontres individuelles sont organisées par semestre.
- Existe depuis 4 ans
- Grande satisfaction des personnes qui participent

Questions :

JMG : Existe-t-il des statistiques sur le nombre d'étudiant-e-s qui participent ?

MG : Non.

YW : Quels thèmes sont abordés durant les rencontres ?

JMG : Discussion sur les études, les méthodes de travail, la préparation aux examens, l'avenir professionnel et la carrière. Le but est de briser la glace, de cultiver la culture de proximité chère à l'UniNE.

VFL présente les prestations offertes par le FEN aux étudiant-e-s et ses principales préoccupations actuelles¹.

Prestations de la FEN :

- Fonds d'urgence: mis en place en 2021; 2023: 40'000.- / 47 étudiant-e-s
- Service juridique: étudiant-e en droit, appui d'un avocat externe mandaté par la FEN
- Soutien financier et organisationnel aux associations universitaires
- Représentation de la communauté estudiantine, relais des préoccupations à l'interne (Rectorat, Décanats, services) et à l'externe (UNES)

Préoccupations et besoins :

- Précarité estudiantine
- Offre de restauration sur le campus
- Enregistrement des enseignements

Fin des présentations, la discussion est ouverte : Comment mieux communiquer, mieux valoriser l'existant ? Que manque-t-il et comment y remédier ?

LG : Pourquoi avoir choisi ce sujet ?

VFL et JMG : Des préoccupations au sujet du bien-être estudiantin, de la santé mentale sont remontées via l'ANES et dans des rencontres avec les décanats. On constate aussi une augmentation de la précarité estudiantine. On se demande donc si on a les bons indicateurs et les bons appuis pour répondre aux besoins.

VD : Le nombre de consultations psychologiques a augmenté, la santé mentale et psychologique est actuellement un enjeu. Il faudrait monitorer le nombre de demandes de consultations, c'est un indicateur pour mesurer la santé mentale.

AK : C'est vrai, mais il y a des gens qui n'osent pas demander, qui souffrent dans leur santé mentale sans contacter le Bureau social. Donc il faudrait atteindre ces personnes au moyen d'une enquête, comme cela été fait pendant le covid (note : par l'Institut de psychologie du travail et des organisations).

JMG : Donner la parole à celles et ceux qui ne s'expriment pas est fondamental, mais est-ce qu'une enquête par questionnaire est la solution ? Le taux de réponse des étudiant-e-s à l'enquête sur les services est bas.

YW : Pour cette enquête, il faudrait structurer le questionnaire en fonction des prestations offertes aux étudiant-e-s et pas de l'organigramme du domaine central (et changer le libellé de l'enquête pour éviter que les étudiant-e-s ne se sentent pas concerné-e-s). L'offre de prestations est très bonne mais les étudiant-e-s la découvrent par e-mails au cours de l'année, cette manière d'informer n'est pas idéale car il y a un risque que des informations se perdent dans le flot d'e-mails.

¹ Le comité de la FEN a été invité à participer à la séance, mais comme aucun-e membre du comité n'était disponible, un document écrit a été envoyé avec une description des prestations

SLR : Les informations sur les prestations sont aussi données lors de la journée d'accueil des nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants. C'est vrai que beaucoup d'informations sont données lors de cette journée, les étudiant-e-s n'enregistrent probablement pas tout.

MG : Faudrait-il développer une structure consacrée à apporter une aide psychologique ?

MGG : le service des sports offre aussi un accompagnement pour promouvoir une bonne santé physique et psychologique sous forme de coaching santé et nutrition, mais c'est assez ciblé et c'est payant.

MB : Cela ne suffit pas de donner les informations lors de la journée d'accueil puis par e-mail, il faudrait aussi que les enseignant-e-s relaient les infos-clés pendant les cours.

BT : Concernant le Bureau social, il y a trois ans une demande a été effectuée pour savoir comment gérer une situation de violence conjugale concernant une employée, mais aucune piste n'a été donnée.

MGG : Cela a changé depuis. Sur la page Santé du site du Bureau social il y a des numéros de téléphone et des liens pour ce genre de thématique.

SLR : C'est vrai que c'est important de savoir que faire et qui appeler en cas d'urgence. Apparemment Laurence Schneider coordonne les informations sur ces thèmes.

MG : Une question qui se pose concerne les limites des prestations de l'UniNE et de ses employé-e-s. Jusqu'où doit-on aller dans l'accompagnement des personnes qui par exemple sont en situation de détresse psychologique ?

VFL : Le Bureau sécurité et environnement, qui s'occupe de l'organisation de la formation des secouristes du campus, a contacté les Samaritains pour savoir s'il serait possible de faire une formation pour gérer les urgences psychologiques. Apparemment ça n'existe pas encore, mais une réflexion sur les thème est en cours.

JMG : Il faudrait effectivement clarifier la délimitation du périmètre des prestations de l'UniNE. Dans quels cas l'UniNE est-elle centralement concernée, dans quels cas peut-elle simplement aiguiller les personnes vers d'autres instances / services externes ?

MH : Dans certains cas, l'aumônière ou l'aumônier peut aussi être une personne-ressource.

YW : Il y a d'un côté la question de la responsabilité institutionnelle, mais il y a aussi la responsabilité morale, ce n'est pas forcément facile à gérer. Comment trouver un équilibre, est-ce à l'UniNE d'avoir des solutions à proposer à tout ?

VFL : On pourrait aussi imaginer un soutien entre pairs. Certain-e-s doctorant-e-s par exemple sont bien intégré-e-s dans des équipes, des réseaux, d'autres se plaignent d'être isolé-e-s.

VD : Il faut plus de lieux de rencontres à l'UniNE. Les cafétérias jouent un rôle essentiel, ce ne sont pas simplement des lieux dédiés à l'alimentation mais des lieux de rencontres, il faut les améliorer.

JMG : Le SBES travaille à réaménager les locaux pour les rendre plus conviviaux. Il faut distinguer l'aspect économique des cafétérias, leur rentabilité, et la question de la convivialité des lieux.

BT : On pourrait aussi développer les tutorats entre pairs, p.ex. entre étudiant-e-s de 1^{ère} et de 2^{ème} année. Il faudrait aussi une vraie cité universitaire.

JMG : Le nouveau bâtiment qui sera construit sera conçu pour favoriser les échanges, avec des lieux conviviaux.

L'heure tourne, on doit arrêter la discussion. Merci pour les éléments de réflexion, on y reviendra dans une prochaine séance.

5. DIVERS

Pas de divers.

La séance est levée à 13h50.