

## ENTREPRENDRE SES ETUDES À L'UNINE

Enquête auprès des étudiants de première année – automne 2011

---



## TABLE DES MATIÈRES

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | INTRODUCTION                                      | 3  |
| 2.  | LE CHOIX DE L'UNINE                               | 6  |
| 2.1 | Les raisons du choix de l'UniNE                   | 6  |
| 2.2 | Les sources d'information utilisées               | 8  |
| 2.3 | L'adéquation des informations mises à disposition | 9  |
| 2.4 | Les annonces publiées dans la presse              | 10 |
| 3.  | LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION                         | 10 |
| 3.1 | Le taux de satisfaction                           | 10 |
| 3.2 | Aide supplémentaire                               | 11 |
| 4.  | LE PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDES                      | 12 |
| 4.1 | Les attentes et les expériences vécues            | 12 |
| 4.2 | Éléments de surprise                              | 13 |
| 4.3 | Le programme d'études                             | 14 |
| 4.4 | Réorientation dans le choix des études            | 15 |
| 5.  | JOURNÉE D'ACCUEIL ET DISPOSITIF D'APPUI           | 16 |
| 5.1 | Participation à la journée d'accueil              | 16 |
| 5.2 | L'intérêt et l'utilité de la journée d'accueil    | 16 |
| 5.3 | La séance d'élaboration des horaires              | 17 |
| 5.4 | Le rôle des moniteurs                             | 18 |
| 6.  | MISE EN PERSPECTIVE                               | 20 |

## 1. INTRODUCTION

Un questionnaire en ligne a été élaboré et adressé par e-mail à tous les étudiants de première année immatriculés en automne 2011. Similaire à celui qui a été utilisé lors de l'enquête précédente en automne 2009, le questionnaire comprenait trois parties thématiques :

- a) Les raisons d'avoir choisi l'UniNE
- b) Les démarches d'inscription à l'UniNE
- c) Le premier semestre d'études

Le message d'accompagnement de la vice-rectrice, envoyé le 13 décembre 2011, a été formulé de la façon suivante :

Chers étudiants, chères étudiantes,

Vous allez terminer votre premier semestre d'études à l'Université de Neuchâtel : nous aimerions à ce stade vous inviter à revenir un instant sur ce qui a guidé le choix de vos études. Le questionnaire en ligne que nous vous soumettons poursuit trois buts : mieux connaître ce qui a compté dans votre décision de vous inscrire à l'Université de Neuchâtel ; nous assurer que les procédures d'immatriculation et d'inscription se sont déroulées de manière satisfaisante ; savoir si, après un premier semestre, les études choisies correspondent à vos attentes. Vos réponses et vos commentaires nous seront très utiles pour améliorer l'information concernant l'Université de Neuchâtel et son offre de formation.

Nous aimerions beaucoup recevoir vos réponses d'ici au lundi 19 décembre.

[Le lien pour accéder au questionnaire](#)

En vous remerciant de votre collaboration, je vous souhaite une excellente première année, un parcours d'études riche en découvertes, et vous adresse, chers étudiants, chères étudiantes, mes salutations les meilleures.

Claire Jaquier

Vice-rectrice

Concernant l'accueil des nouveaux étudiants à la Faculté des lettres et des sciences humaines, plusieurs questions plus spécifiques en lien avec la journée d'accueil et l'appui des moniteurs et monitrices ont été ajoutées au questionnaire.

Parmi les 893 nouveaux étudiants, 441 ont rempli le questionnaire, ce qui représente un taux de réponses de 49%. Il convient de signaler que le questionnaire ne spécifie pas le genre des répondants.

Le présent rapport réunit les données statistiques recueillies et commente les résultats obtenues.

## Les répondants

Dans quelle Faculté êtes-vous inscrit-e ?

|                              | Réponses | %    |
|------------------------------|----------|------|
| Lettres et sciences humaines | 236      | 54%  |
| Sciences                     | 97       | 22%  |
| Sciences économiques         | 43       | 10%  |
| Droit                        | 65       | 15%  |
| Théologie                    | 0        | 0%   |
| Total                        | 441      | 100% |

La répartition des répondants dans les facultés est à l'image du nombre d'inscriptions à l'échelle de l'UniNE.

Vous êtes actuellement inscrit-e dans le programme (ou les piliers d'études) suivants :

|   | Réponses | %   |
|---|----------|-----|
| Archéologie   | 7        | 2%  |
| Biologie  | 40       | 9%  |
| Biologie et ethnologie                                  | 13       | 3%  |
| Civilisations et langues de l'Antiquité et du Moyen Age | 5        | 1%  |
| Droit   | 65       | 15% |
| Ethnologie  | 36       | 8%  |
| Français langue étrangère ILCF                          | 12       | 3%  |
| Français médiéval et parlers gallo-romans               | 0        | 0%  |
| Géographie  | 41       | 9%  |
| Histoire  | 31       | 7%  |
| Histoire de l'art                                       | 15       | 3%  |
| Langue et littératures allemandes                       | 16       | 4%  |
| Langue et littératures anglaises                        | 30       | 7%  |
| Langue et littératures françaises                       | 28       | 6%  |
| Langue et littératures hispaniques                      | 9        | 2%  |
| Logopédie   | 47       | 11% |
| Mathématiques   | 6        | 1%  |
| Philosophie   | 5        | 1%  |
| Propédeutique en médecine                               | 35       | 8%  |
| Propédeutique en pharmacie                              | 2        | 0%  |
| Psychologie et éducation                                | 60       | 14% |
| Sciences de l'information et de la communication        | 59       | 13% |
| Sciences du langage                                     | 12       | 3%  |
| Sciences économiques                                    | 46       | 10% |

|                                |  |    |    |
|--------------------------------|--|----|----|
| Sciences et pratiques du sport |  | 8  | 2% |
| Sciences et sport              |  | 4  | 1% |
| Sociologie                     |  | 35 | 8% |
| Théologie                      |  | 0  | 0% |

Les répondants sont inscrits dans 26 programmes d'études et représentent pratiquement toutes les formations proposées par l'UniNE.

*Où avez-vous obtenu le diplôme (maturité ou autre) qui vous a permis d'accéder à l'Université ?*

|                             |  | Réponses | %    |
|-----------------------------|--|----------|------|
| dans le canton de Neuchâtel |  | 178      | 41%  |
| dans un autre canton suisse |  | 223      | 51%  |
| - Etranger                  |  | 38       | 9%   |
| Total                       |  | 439      | 100% |

4 participants à l'enquête sur 10 ont obtenu leur diplôme de maturité dans le canton de Neuchâtel. La proportion élevée d'étudiants externes confirme l'ouverture de l'UniNE aux autres cantons suisses et à l'étranger.

*En quelle année avez-vous obtenu ce diplôme permettant d'accéder à l'Université ?*

|       |  | Réponses | %    |
|-------|--|----------|------|
| 2011  |  | 236      | 55%  |
| 2010  |  | 105      | 24%  |
| 2009  |  | 46       | 11%  |
| 2008  |  | 14       | 3%   |
| 2007  |  | 12       | 3%   |
| 2006  |  | 1        | 0%   |
| 2005  |  | 5        | 1%   |
| 2004  |  | 1        | 0%   |
| 2003  |  | 5        | 1%   |
| 2002  |  | 1        | 0%   |
| 2001  |  | 1        | 0%   |
| 2000  |  | 1        | 0%   |
| 1999  |  | 1        | 0%   |
| 1998  |  | 4        | 1%   |
| Total |  | 433      | 100% |

Plus de la moitié des répondants ont commencé leurs études directement à la suite de l'obtention de leur diplôme de maturité. Les étudiants qui se sont inscrits à l'UniNE un an après l'obtention du diplôme représentent un quart des répondants.

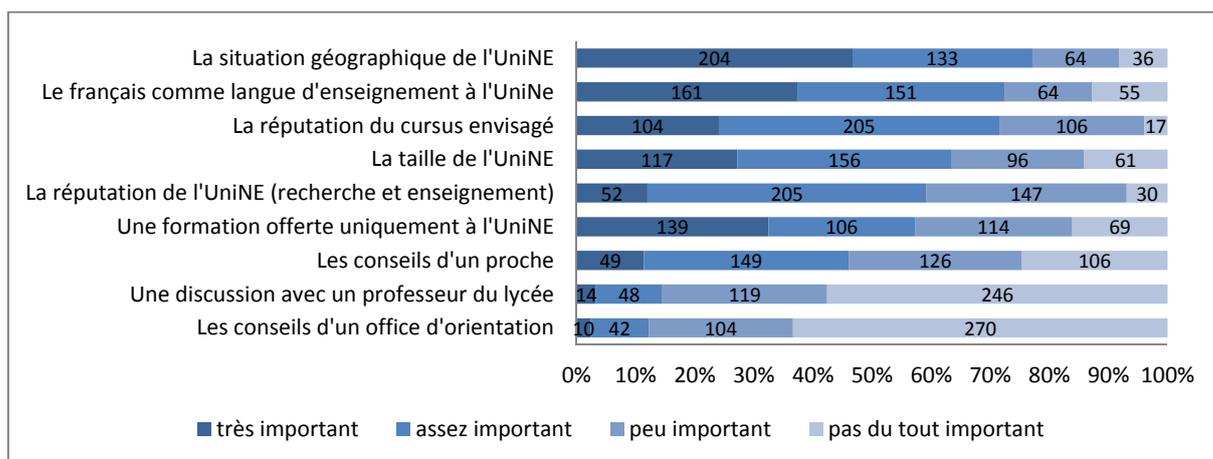
## 2. LE CHOIX DE L'UNINE

Les questions de cette partie de l'enquête ont porté sur les raisons de s'inscrire à l'UniNE, sur les sources d'information auxquelles les nouveaux étudiants ont eu recours avant de faire leur choix, ainsi que sur la démarche d'inscription.

### 2.1 Les raisons du choix de l'UniNE

Les données recueillies permettent de hiérarchiser les facteurs qui ont influencé le choix des nouveaux étudiants.

*Dans votre décision de vous inscrire à l'UniNE, qu'est-ce qui a été important pour vous ?*



Le tableau met en évidence que la situation géographique de l'UniNE, le français comme langue d'enseignement et la réputation du cursus envisagé sont les critères de choix qui ont été jugés les plus importants par les participants à l'enquête.

Dans la catégorie « très important », la réputation de l'UniNE figure en sixième position, derrière la réputation du cursus envisagé. On constate donc un certain décalage entre les raisons pratiques et celles qui relèvent de la perception de l'université ou du cursus envisagé. D'après les résultats de l'enquête, les premières ont été plus importantes que la perception de l'UniNE et de la formation envisagée.

Les moyens d'information informels tels que les conseils d'un proche ou une discussion avec un professeur de lycée se sont révélés peu importants. D'une façon analogue, les conseils d'un office d'orientation n'ont été jugés « très importants » que par 2% des répondants.

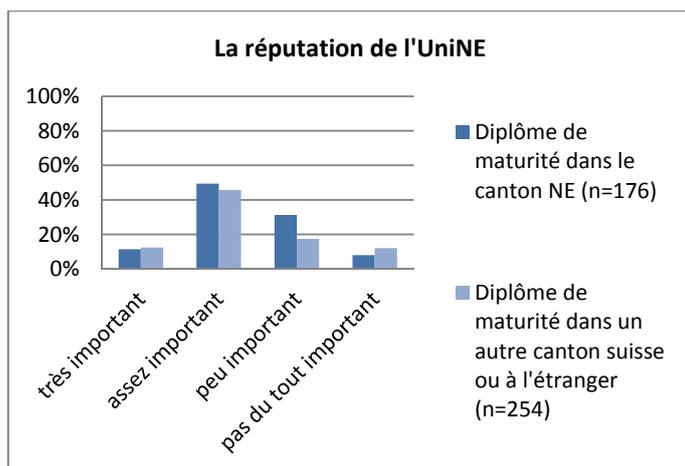
Sur les 33 commentaires des étudiants :

- 11 évoquent des raisons pratiques liées à la proximité géographique de l'UniNE. Un étudiant en géographie, originaire de Bienne, explique par exemple que « le choix de l'UniNE s'est imposé pour des raisons de temps de trajet et de coût » ;
- 9 font référence à une formation ou à une orientation spécifique proposée à l'UniNE. Les formations mentionnées sont l'ethnologie, les sciences de l'information et de la communication, la biologie et le cours d'introduction à la criminologie en première année de droit ;
- 5 mentionnent la petite taille de l'UniNE, qui est souvent considérée comme un atout. Un étudiant en droit explique que « le fait que l'UniNE est réputée être "plus petite" que celle de Lausanne a beaucoup motivé mon choix, car l'ambiance à Neuchâtel est bien plus attrayante » ;

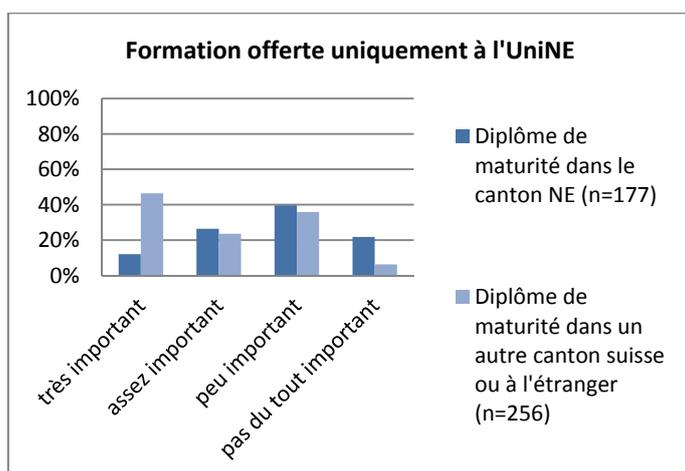
- 2 évoquent des motifs personnels liés par exemple à une situation professionnelle spécifique ;
- 6 sont hors sujet ;

### **Analyse des critères de choix en fonction de la provenance des étudiants**

La comparaison entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes révèle des réponses semblables pour la plupart des critères de choix. Il est à noter par exemple que la réputation de l'UniNE n'a pas été un critère de choix plus important pour les étudiants provenant d'un autre canton suisse ou de l'étranger que pour les étudiants locaux.

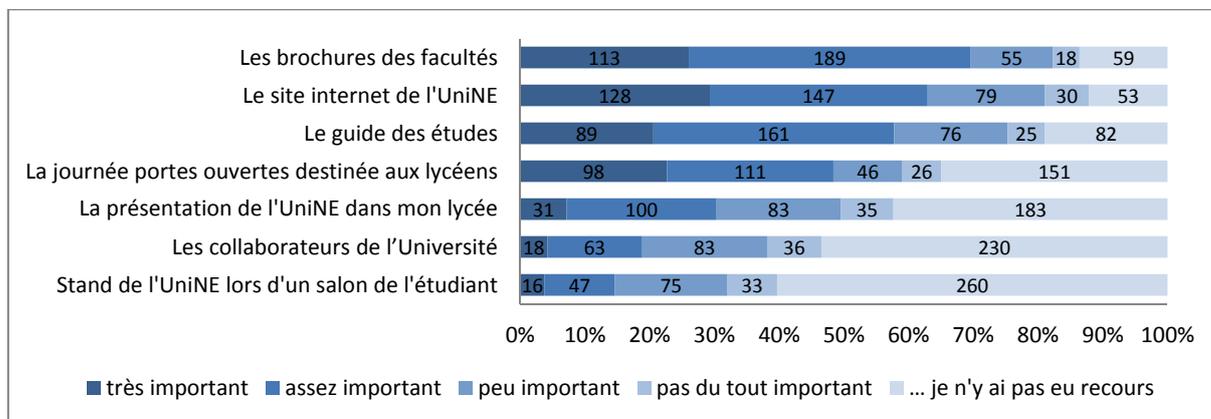


En revanche, on constate une différence majeure entre les deux groupes d'étudiants dans la valorisation du critère de choix « formation uniquement offerte à l'UniNE ». Près de la moitié des étudiants provenant d'un autre canton suisse ou de l'étranger ont jugé ce critère « très important », alors qu'il a joué un rôle beaucoup moins important pour les étudiants d'origine neuchâteloise, comme le montre le tableau ci-dessous.



## 2.2 Les sources d'information utilisées

Quelle est l'importance des sources d'information qui ont joué un rôle dans votre décision de vous inscrire à l'UniNE ?



Les résultats obtenus confirment l'importance des brochures des facultés comme source d'information pour les nouveaux étudiants. Le site internet, le guide des études et la journée « portes ouvertes » figurent également parmi les sources d'information privilégiées par les participants à l'enquête. En revanche, les informations fournies par les stands organisés lors de salons d'étudiants n'ont joué qu'un rôle minime dans la décision des répondants de s'inscrire à l'UniNE.

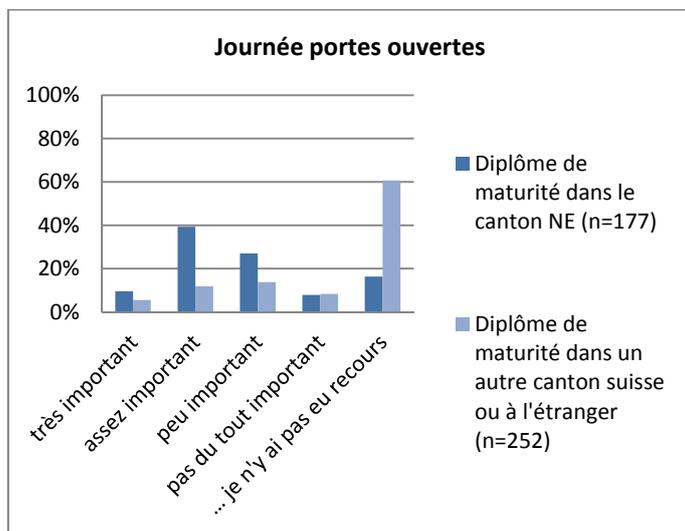
Sur les 14 commentaires des étudiants :

- 3 évoquent des sources d'information qui n'ont pas été mentionnées dans le tableau, à savoir un échange avec des amis ou avec d'anciens étudiants, ainsi qu'une visite de l'UniNE ;
- 3 critiquent la qualité des informations fournies par un conseiller d'orientation, un conseiller aux études ou les responsables des stands lors de la journée « portes ouvertes » ;
- 2 apportent une précision sur l'importance des sources d'information évoquées dans le tableau ;
- 2 évoquent l'utilité d'assister à un cours avant de s'inscrire à l'UniNE : « J'ai également eu l'occasion de suivre certains cours avec des connaissances qui faisaient elles aussi le droit et le fait d'assister à un vrai cours, un cours potentiel et non une présentation fictive, m'a grandement motivée. Je pense qu'il serait très utile de permettre pendant les vacances d'automne par exemple d'ouvrir un accès aux futurs étudiants qui le souhaitent », dit l'un d'eux ;
- 2 disent avoir pris la décision de s'inscrire à l'UniNE avant d'utiliser les sources d'information mentionnées dans le tableau, à l'exemple de cet étudiant en histoire et en langue et littérature françaises : « je savais déjà que j'irais à l'unine avant toutes ces infos ! » ;
- 1 étudiant en civilisations et langues de l'Antiquité et du Moyen Age juge la journée « portes ouvertes » plus utile que la présentation organisée dans son lycée : « Je précise que j'ai largement préféré la journée portes ouvertes destinée aux lycéens que la présentation dans mon lycée. Plus intéressante, plus concrète, des étudiants et des professeurs plus enthousiastes » ;
- 1 est hors sujet ;

### **Analyse des sources d'information utilisées en fonction de la provenance des étudiants**

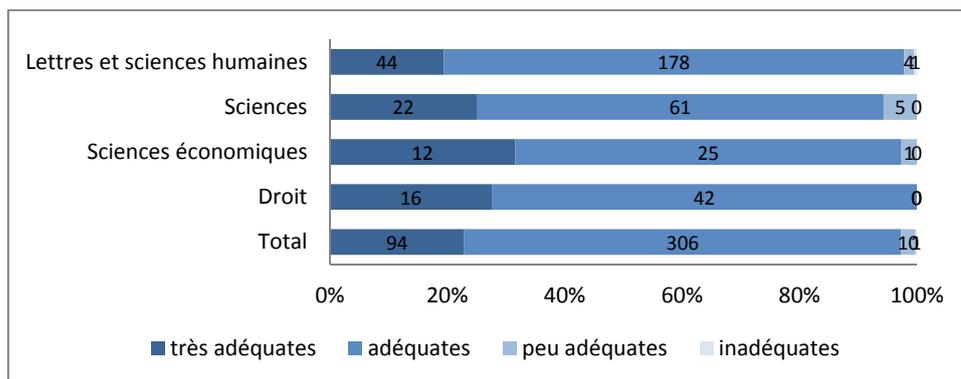
Pour la plupart des sources d'information, l'analyse ne fait pas ressortir des différences majeures entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes. Il convient toutefois de signaler que la

journée « portes ouvertes » a représenté une source d'information moins importante pour les étudiants externes que pour les étudiants locaux.



### 2.3 L'adéquation des informations mises à disposition

Par rapport aux informations trouvées concernant les autres universités, les informations qui présentent l'UniNE et ses cursus vous ont paru :



Le tableau montre que les informations mises à disposition par l'UniNE ont été jugées très adéquates ou adéquates par une large majorité des répondants. On constate aussi que les taux de satisfaction obtenus dans les différentes facultés sont similaires.

Sur les 8 commentaires des étudiants :

- 2 auraient aimé recevoir plus d'informations sur les horaires dans les différentes facultés ;
- 2 évoquent un manque d'information concernant le choix du second pilier ;
- 2 critiquent le manque de clarté de certaines sources d'information, en l'occurrence la journée « portes ouvertes » et la brochure distribuée par la faculté de droit ;
- 1 souligne les qualités de l'information présentée sur le site internet de l'UniNE ;
- 1 est hors sujet ;

## 2.4 Les annonces publiées dans la presse

*Avez-vous vu une publicité pour l'UniNE dans un journal ?*

|       |  | Réponses | %    |
|-------|--|----------|------|
| oui   |  | 43       | 10%  |
| non   |  | 394      | 90%  |
| Total |  | 437      | 100% |

Le tableau met en évidence que les annonces publiées par l'UniNE dans la presse sont passées inaperçus d'une large majorité des futurs étudiants.

Chez les étudiants d'origine neuchâteloise, les réponses négatives représentent 86%. Avec 95% de réponses négatives, ce taux est encore plus élevé chez les étudiants externes.

*Si oui, vous a-t-elle incité à vous informer sur les formations proposées à l'UniNE ?*

|           |  | Réponses | %    |
|-----------|--|----------|------|
| oui       |  | 13       | 31%  |
| peut-être |  | 19       | 43%  |
| non       |  | 10       | 24%  |
| Total     |  | 42       | 100% |

Sur le plan de l'efficacité du message publicitaire, on constate que les annonces publiées dans les journaux ont incité environ un tiers des répondants à s'informer sur l'UniNE.

## 3. LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION

### 3.1 Le taux de satisfaction

*A propos de la démarche d'inscription à l'UniNE. Cette procédure s'est-elle déroulée pour vous de manière satisfaisante ?*

|           |  | Réponse | %    |
|-----------|--|---------|------|
| oui       |  | 379     | 87%  |
| en partie |  | 52      | 12%  |
| non       |  | 6       | 1%   |
| Total     |  | 437     | 100% |

Les données recueillies mettent en évidence que la démarche d'inscription s'est déroulée de manière satisfaisante pour la grande majorité des participants à l'enquête. Seuls 6 répondants sur 437 ne se disent pas satisfaits de la procédure d'inscription.

Pour compléter l'approche quantitative, une question ouverte a été adressée aux étudiants :

*Si ce n'est pas le cas, quelles difficultés avez-vous rencontrées ?*

Sur les 29 commentaires des étudiants :

- 7 évoquent une documentation incomplète ou incorrecte, ou des problèmes d'accès au réseau informatique de l'UniNE ;

- 7 se plaignent d'un manque de clarté des informations obtenues et se sentent mal renseignés. Certaines remarques de cette catégorie concernent des sujets spécifiques, comme les horaires, l'inscription aux examens ou un programme d'études : « La feuille d'inscription est un peu confuse pour les personnes souhaitant étudier en médecine, parce que il n'y a pas de case pour y cocher », lit-on dans un commentaire ;
- 7 font état de difficultés liées au traitement des demandes d'équivalences, à la validation d'anciens crédits, à la communication à l'intérieur de l'UniNE ou entre l'UniNE et une autre université. La lenteur dans le traitement des demandes d'équivalences a posé problème à plusieurs étudiants. « Un temps beaucoup trop long pour la délivrance des équivalences qui m'a empêché de m'inscrire à des cours de remplacements dans les délais », affirme l'un d'eux ;
- 4 se plaignent explicitement de la lenteur de la procédure d'inscription et disent avoir pris contact plusieurs fois avec le service administratif compétent ;
- 1 attire l'attention sur le fait que le formulaire d'inscription est uniquement disponible en ligne et qu'il n'y a aucune possibilité de le remplir à la main ;
- 1 est exclusivement positif et ne mentionne aucun problème spécifique : « Aucune difficulté, j'ai même très apprécié recevoir un mail confirmant mon admission » ;
- 2 sont hors sujet ou évoquent des situations personnelles spécifiques ;

### 3.2 Aide supplémentaire

*Auriez-vous souhaité plus d'aide pour...*

|   |  | Réponses | %   |
|---|--|----------|-----|
| obtenir des informations sur les programmes d'études                                  |  | 176      | 64% |
| obtenir une bourse  |  | 75       | 27% |
| trouver un logement   |  | 63       | 23% |
| obtenir des informations sur les procédures d'inscription à l'Université de Neuchâtel |  | 48       | 17% |
| Autre:  |  | 21       | 8%  |

La majorité des étudiants qui ont participé à l'enquête auraient souhaité plus d'aide pour obtenir des informations sur les programmes d'études.

Par le biais d'une question ouverte, les étudiants ont pu ajouter d'autres aspects pour lesquels ils auraient souhaité recevoir plus d'aide.

Sur les 18 réponses des étudiants :

- 7 évoquent des renseignements pratiques concernant notamment le site internet de l'UniNE, le déroulement de la première année d'études, les locaux de l'UniNE, les places de parking et la coordination entre les études et le service militaire ;
- 4 mentionnent un besoin d'aide supplémentaire pour la création des horaires ;
- 4 sont négatives et ne mentionnent donc aucun autre aspect ;
- 1 est exclusivement positive et souligne le caractère complet et approprié des renseignements reçus ;
- 2 sont hors sujet ou évoquent un problème personnel spécifique ;

Le questionnaire a laissé la possibilité aux étudiants de commenter leur réponse à cette question.

Sur les 17 commentaires des étudiants :

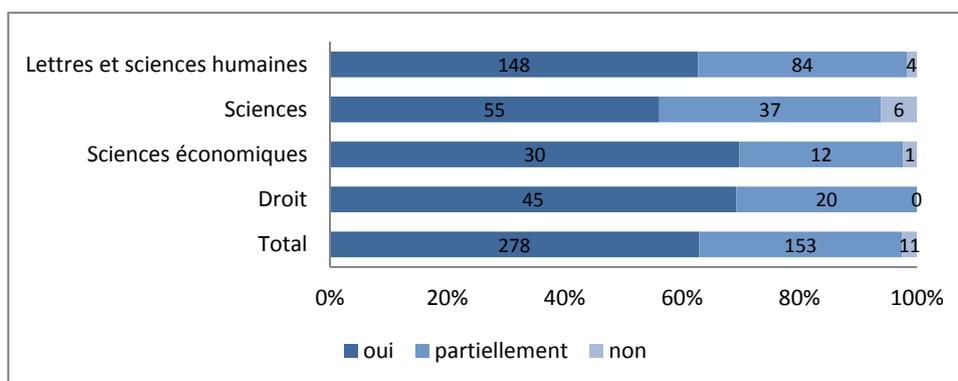
- 6 signalent que les informations obtenues étaient adéquates et suffisantes ;
- 4 évoquent un problème organisationnel lié aux horaires ou une information insuffisante à propos de cours qui se chevauchent, à l'exemple de cet étudiant en géographie et en langue et littérature allemandes : « Il a fallu que je cours à droite à gauche pour obtenir des informations concernant des cours qui se chevauchaient, ne savant pas lequel était le plus important à suivre » ;
- 2 font état d'un manque d'information concernant la compatibilité entre les bachelors et les masters, à l'UniNE et dans les autres universités suisses ;
- 2 évoquent un manque de clarté de certaines informations obtenues ;
- 1 propose de fournir plus d'informations sur les débouchés professionnels de chaque filière ;
- 1 évoque le manque d'informations concernant les aspects pratiques des études : « En ce qui concerne "l'avant université", tout s'est très bien passé, mais cela se corse lorsqu'on y entre. Les premiers jours étaient difficiles au niveau de l'orientation, notamment. Il faut vite s'adapter et il n'y a personne pour vous aider réellement dans la vie estudiantine en tant que telle, comme par exemple pour la bibliothèque et les imprimantes » ;
- 1 est hors sujet ;

## 4. LE PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDES

Dans le but de documenter le vécu des nouveaux étudiants à l'UniNE, la troisième partie du questionnaire a abordé le déroulement du premier semestre d'études.

### 4.1 Les attentes et les expériences vécues

*A propos de votre premier semestre d'études .Ce premier semestre universitaire s'est-il déroulé comme vous l'aviez imaginé ?*



Pour la majorité des répondants, le premier semestre d'études s'est déroulé conformément aux attentes. Les différences que l'on peut constater entre les facultés de l'UniNE sont faibles.

Sur les 20 commentaires des étudiants :

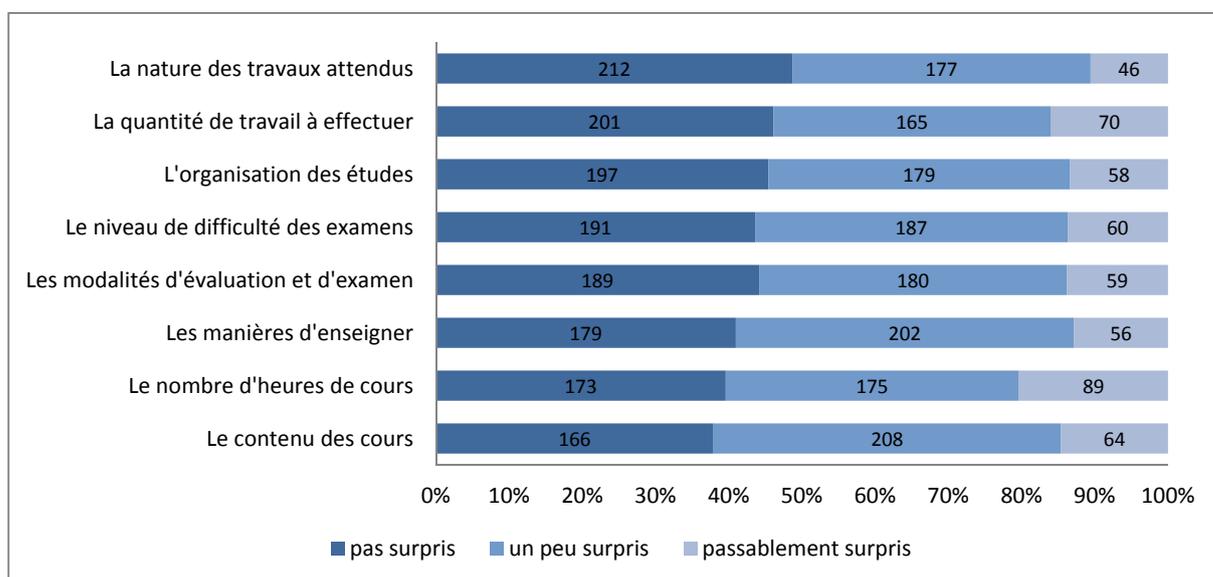
- 4 expriment une déception ou une surprise concernant le contenu des cours, à l'image de cet étudiant en sciences économiques : « j'ai dû suivre des cours de mathématiques et d'histoire qui n'étaient pour moi, pas assez (voire pas du tout pour les mathématiques) axés sur l'économie et j'ai eu l'impression d'être encore au lycée. J'ai conscience qu'il faut acquérir une base solide pour construire la suite, mais je ne suis pas convaincu qu'apprendre par cœur des dates pour le cours d'histoire m'aidera à gérer ma future entreprise... » ; une étudiante en

langue et littérature françaises et en sciences de l'information et de la communication se dit « quelque peu déçue par la qualité moyenne de certains cours » ;

- 4 disent avoir été surpris en bien par le déroulement du premier semestre ;
- 3 évoquent un problème lié à l'horaire et aux chevauchements des cours, comme cet étudiant en biologie et en sciences et pratiques du sport : « Difficile de combiner le sport et la biologie, grosse semaine avec plusieurs jours sans temps de pause à midi » ;
- 3 évoquent un manque d'informations pratiques : « On ne sait pas exactement à quoi s'attendre en commençant l'uni ». Pour un étudiant en logopédie, il aurait été utile de recevoir plus d'aide : « Beaucoup de changements par rapport au lycée et si peu de guidage » ;
- 6 sont hors sujet ou expriment une situation personnelle spécifique ;

## 4.2 Eléments de surprise

*Sur quels points avez-vous été le plus surpris ?*



Le tableau montre que, d'une manière générale, les participants à l'enquête ont été peu surpris par l'organisation pratique des études universitaires et par la nature du travail exigé. Les commentaires nuancent toutefois quelque peu le constat positif.

Sur les 29 autres sources de surprise / commentaires :

- 7 évoquent les modalités de l'enseignement et le contenu des cours, en exprimant parfois un avis critique sur les enseignants. « Peut-être que la quantité importante de matière à transmettre en quelques cours en est la cause, mais j'ai un peu été déçue par la qualité d'enseignement par rapport au lycée: le contenu est parfois baclé, peu expliqué ou rendu peu intéressant (il manque chez certains professeurs un brin d'enthousiasme...) » ;
- 5 se disent surpris par la modalité des examens. « Comment peut-on faire passer des examens de physique en QCM ? aucun sens à mon avis ! », lit-on dans un commentaire ;
- 4 jugent la quantité du travail à effectuer trop importante, à l'image de cet étudiant en biologie et ethnologie : « nous avons trop d'heures. [...] En ethnologie, on nous demande des travaux qui nécessitent bien trop de temps » ;
- 3 précisent qu'ils ne peuvent pas encore se prononcer sur la difficulté des examens de fin de semestre ;
- 2 expriment une surprise par rapport aux horaires ou à la répartition des cours ;

- 2 soulignent l'accessibilité du corps enseignant. « La réelle proximité/accessibilité des professeurs. Je pensais qu'il s'agissait surtout pour l'unine de se mettre en avant », dit l'un d'eux ;
- 2 n'expriment aucune surprise spécifique ou soulignent d'avoir été surpris en bien ;
- 4 sont hors sujet ou relatifs à des situations personnelles spécifiques ;

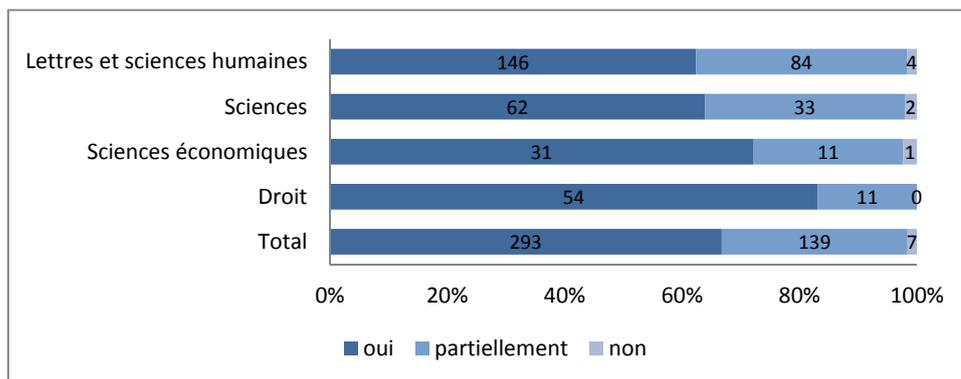
### **Les éléments de surprise dans les différentes facultés**

Il a été intéressant de relever le point qui, dans chacune des facultés, a réuni le nombre le plus élevé de réponses de la catégorie « passablement surpris ». Cette analyse plus fine montre que l'élément qui a le plus surpris les étudiants varie entre les facultés. Ainsi,

- 26% des étudiants inscrits à la Faculté des lettres et des sciences humaines se disent « passablement surpris » par le nombre d'heures de cours ;
- 30% des étudiants inscrits à la Faculté des sciences se disent « passablement surpris » par la quantité du travail à effectuer ;
- 22% des étudiants inscrits à la Faculté des sciences économiques et 15% des étudiants inscrits à la Faculté de droits se disent « passablement surpris » par les manières d'enseigner ;

### **4.3 Le programme d'études**

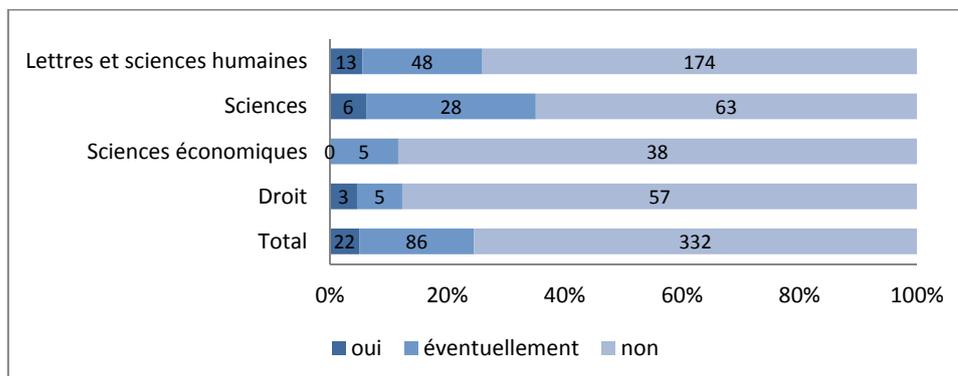
*Le programme d'études ou cursus que vous avez choisi correspond-il à vos attentes ?*



L'enquête révèle que le programme d'études choisi a correspondu aux attentes de la majorité des répondants de toutes les facultés de l'UniNE. On constate un taux de réponses négatives très bas, avec seulement 7 réponses sur 439.

#### 4.4 Réorientation dans le choix des études

Envisagez-vous d'ici l'été 2012 une réorientation dans le choix de vos études ?



La majorité des répondants de toutes les facultés n'envisage pas de réorientation dans le choix des études. Dans la Faculté des sciences économiques, la proportion des étudiants qui envisagent de se réorienter est la moins élevée.

Par le biais d'une question ouverte, les étudiants ont pu s'exprimer sur les raisons d'une éventuelle réorientation :

*Si oui, pour quelles raisons ?*

Sur les 49 commentaires des étudiants :

- 17 évoquent un éventuel ou un probable échec aux examens comme principal motif d'une réorientation. 4 commentaires de ce groupe portent explicitement sur les examens propédeutiques en médecine ;
- 16 font allusion à un mauvais choix ou à un programme d'études qui, pour différentes raisons, ne plaît ou ne satisfait pas. 4 réponses justifient la réorientation envisagée en invoquant des raisons précises liées à un décalage entre les attentes et les priorités du programme choisi. « Je m'attendais à moins de cours d'histoire ou historiographie en CLAM et pensais me consacrer plus au latin en tant que tel », note par exemple un étudiant en civilisations et langues de l'Antiquité et du Moyen Age. Certaines réponses critiquent la qualité de l'enseignement, à l'exemple de cet étudiant en sciences de l'information et de la communication : « Le cursus que je suis actuellement ne correspond pas à mes attentes, et tout le temps libre que j'ai à disposition me permet d'envisager des études qui demandent plus d'investissement » ;
- 9 mentionnent d'autres perspectives professionnelles ou des raisons personnelles. « je ne suis pas sûre si le monde universitaire me plaît assez pour continuer jusqu'au fond » et « J'ai choisi l'université en tant que deuxième choix et je voudrais tenter à nouveau mon premier choix » sont des réponses caractéristiques de cette catégorie ;
- 3 se réfèrent explicitement aux débouchés d'une filière ou à leurs objectifs professionnels. « Je pense choisir une branche enseignable en vue de mon futur métier d'enseignant dans le futur » est l'une des réponses ;
- 2 disent vouloir s'inscrire à une autre université suisse ;
- 1 évoque une charge de travail trop importante ;
- 1 mentionne des raisons pratiques, liées en l'occurrence à la longueur des trajets ;

## 5. JOURNÉE D'ACCUEIL ET DISPOSITIF D'APPUI

Destinée exclusivement aux étudiants de la Faculté des lettres et des sciences humaines, la dernière partie du questionnaire a porté sur la journée d'accueil organisée par cette faculté. En même temps, elle a abordé le dispositif d'appui mis en place pour accompagner les étudiants de première année.

### 5.1 Participation à la journée d'accueil

*Avez-vous participé à la Journée d'accueil du 16 septembre organisée par la Faculté des lettres et sciences humaines ?*

|       |  | Réponses | %    |
|-------|--|----------|------|
| non   |  | 56       | 24%  |
| oui   |  | 180      | 76%  |
| Total |  | 236      | 100% |

Le tableau montre que la journée d'accueil organisée par la Faculté des lettres et des sciences humaines le 16 septembre 2011 a suscité beaucoup d'intérêt de la part des nouveaux étudiants. 3 répondants sur 4 ont participé à la manifestation.

### 5.2 L'intérêt et l'utilité de la journée d'accueil

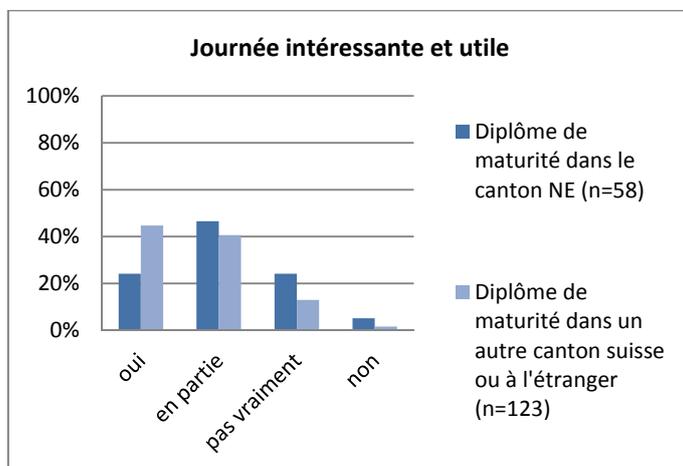
*Si oui, avez-vous trouvé cette journée intéressante et utile?*

|              |  | Réponses | %    |
|--------------|--|----------|------|
| oui          |  | 69       | 38%  |
| en partie    |  | 77       | 43%  |
| pas vraiment |  | 30       | 17%  |
| non          |  | 5        | 3%   |
| Total        |  | 181      | 100% |

La journée d'accueil a été jugée utile par près de 4 étudiants sur 10. Pour 2 étudiants sur 10, la manifestation n'a pas ou pas vraiment été utile.

### ***L'utilité de la journée d'accueil en fonction de la provenance des étudiants***

La comparaison des résultats en fonction de la provenance des étudiants montre que le taux de réponses positives a été plus élevé chez les étudiants externes que chez les étudiants locaux.



### **5.3 La séance d'élaboration des horaires**

*Avez-vous participé à la séance d'élaboration des horaires avec les moniteurs ?*

|       | Réponses | %    |
|-------|----------|------|
| oui   | 137      | 76%  |
| non   | 44       | 24%  |
| Total | 181      | 100% |

Les réponses traduisent un taux de participation élevé à la séance d'élaboration des horaires. 3 participants à la journée d'accueil sur 4 ont saisi l'occasion d'obtenir un appui pour l'élaboration de leur horaire.

*Cette séance d'élaboration des horaires a-t-elle été pour vous ?*

|             | Réponses | %    |
|-------------|----------|------|
| très utile  | 56       | 41%  |
| assez utile | 44       | 33%  |
| peu utile   | 23       | 17%  |
| inutile     | 12       | 9%   |
| Total       | 135      | 100% |

Le tableau montre que la séance d'élaboration des horaires a été jugé très utile par plus de 40% des participants à la journée d'accueil. Pour moins de 10% des répondants, la séance a été inutile.

Par le biais d'une question ouverte, les participants à l'enquête ont pu s'exprimer sur l'utilité des séances d'élaboration des horaires.

*Quelles informations ou aides obtenues ont été le plus utiles pour vous ?*

Sur les 39 commentaires des étudiants :

- 9 évoquent une aide obtenue pour le choix des cours, en mentionnant dans plusieurs cas la difficulté à comprendre le système des cours obligatoires et des cours facultatifs. Pour un étudiant en logopédie et en psychologie et éducation, la séance d'élaboration des horaires a permis de clarifier certaines questions restées ouvertes après la lecture de la brochure : « Certaines informations sur les cours à choix qu'il n'est pas facile à comprendre au départ, simplement en lisant la brochure » ;
- 8 mentionnent d'une façon générale l'utilité d'obtenir une aide pour la création des horaires. « la confection de mon horaire, même s'il y avait énormément de monde et qu'on doit un peu se dépêcher car d'autres attendent », lit-on dans un des commentaires. Un étudiant souligne l'utilité du contact direct pour obtenir l'information souhaitée : « Le fait que l'on m'explique de vive voix comment fonctionne l'élaboration d'un horaire, qui se révèle être tout de suite plus simple (même si cela reste une sorte de casse-tête) » ;
- 6 se réfèrent explicitement au fonctionnement du système des crédits, dans certains cas en lien avec le choix d'un cours ;
- 5 font allusion à l'aide obtenue pour régler les problèmes de chevauchement de cours ;
- 5 évoquent une information plus générale, par exemple sur une discipline ou sur l'organisation générale des études, à l'image de cet étudiant en langue et littératures hispaniques et en sciences et pratiques du sport qui souligne l'utilité de toutes les informations obtenues : « TOUTES !!!! Aucune idée de comment faire avant... » ;
- 3 sont relatifs à des informations pratiques, concernant notamment le fonctionnement de Claroline, les locaux et le site internet de l'UniNE ;
- 2 donnent un avis négatif sur la séance. « Aucune information n'a été donnée, si ce n'est de se débrouiller avec les indications fournies sur le site internet de la faculté... », dit l'un d'eux ;
- 1 souligne l'utilité de rencontrer des camarades du même cursus ;

#### 5.4 Le rôle des moniteurs

*Au cours de ces premières semaines à l'UniNE, avez-vous contacté un moniteur ?*

|                    | Réponse | %    |
|--------------------|---------|------|
| oui, une fois      | 38      | 16%  |
| oui, deux fois     | 15      | 6%   |
| trois fois ou plus | 7       | 3%   |
| jamais             | 173     | 74%  |
| Total              | 233     | 100% |

Le tableau montre que 3 étudiants sur 4 n'ont pas pris contact avec un moniteur au cours des premières semaines qu'ils ont passées à l'UniNE.

... pour quelles raisons n'avez-vous pas contacté un moniteur ?

|   |   | Réponse | %    |
|---|---|---------|------|
| je ne savais pas qu'il y avait des moniteurs à qui l'on peut s'adresser |  | 22      | 13%  |
| je n'ai pas eu besoin d'aide particulière                               |  | 109     | 62%  |
| j'ai fait appel à d'autres personnes                                    |  | 44      | 25%  |
| autres raisons:   |   | 0       | 0%   |
| Total   |   | 175     | 100% |

Même si 13% des répondants disent ne pas avoir eu connaissance des moniteurs, le faible recours au dispositif d'appui ne semble pas être lié à un manque d'information sur l'existence de ce service. En effet, 62% des répondants estiment ne pas avoir eu besoin d'aide particulière pendant les premières semaines du semestre. Le faible recours au dispositif d'appui s'explique donc en premier lieu par l'absence d'un besoin d'aide spécifique.

... vous avez contacté un moniteur pour obtenir de l'aide concernant :

|  |   | Réponses | %    |
|--|---|----------|------|
| l'élaboration de mon horaire de cours  |    | 22       | 37%  |
| la compréhension du plan d'études  |   | 13       | 22%  |
| l'organisation ou le contenu des cours   |  | 9        | 15%  |
| autre aide:  |  | 9        | 15%  |
| le fonctionnement de Claroline, du webmail, des imprimantes, de la carte capucine, ... |  | 4        | 7%   |
| les attentes des enseignants   |  | 3        | 5%   |
| Total  |   | 60       | 100% |

L'élaboration des horaires a été le motif le plus souvent évoqué pour prendre contact avec un moniteur. Parmi les autres points, la compréhension du plan d'études ainsi que l'organisation ou le contenu des cours ont réuni un nombre élevé de réponses.

Avez-vous reçu l'aide que vous attendiez ?

|            |   | Réponses | %    |
|------------|---|----------|------|
| oui        |  | 41       | 68%  |
| plutôt oui |  | 16       | 27%  |
| plutôt non |  | 2        | 3%   |
| non        |  | 1        | 2%   |
| Total      |   | 60       | 100% |

Le tableau confirme l'efficacité de l'aide proposée par les moniteurs. Près de 7 répondants sur 10 se disent satisfaits de l'aide obtenue. Les avis négatifs ou plutôt négatifs ne représentent que 5% des réponses obtenues.

Sur les 3 commentaires des étudiants :

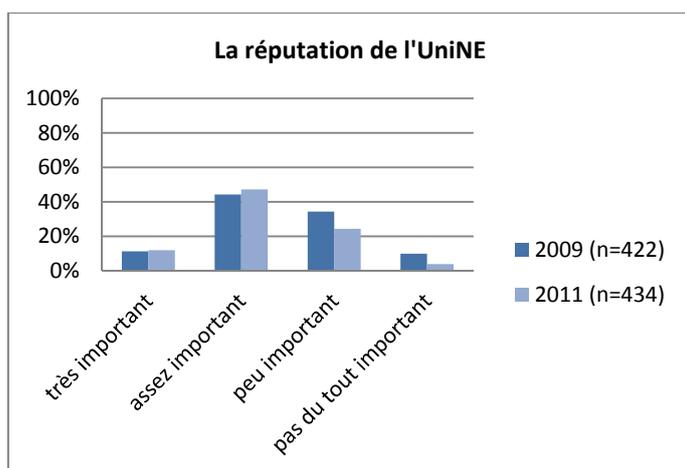
- 2 soulignent l'utilité de pouvoir prendre contact avec un moniteur en cas de questions, ainsi que la disponibilité de la personne. « Le moniteur a été très disponible, mais lorsqu'il m'a dit que je devais plutôt m'adresser au conseiller d'études, celui-ci n'était pas du tout disponible ni compréhensif », dit l'un d'eux ;
- 1 estime qu'il a été difficile de trouver la bonne personne pour obtenir l'aide souhaitée : « Trop de personnes à contacter pour enfin avoir la réponse à mes questions! » ;

## 6. MISE EN PERSPECTIVE

Dans le but d'identifier d'éventuels changements dans les expériences des étudiants de première année, les résultats de l'enquête ont été comparés avec ceux obtenus lors de l'enquête précédente de l'automne 2009.

D'emblée, il convient de signaler qu'aucun changement majeur n'a été constaté et que les résultats des deux enquêtes sont très proches pour l'ensemble des questions.

Dans la décision des étudiants de s'inscrire à l'UniNE (voir point 2.1, p. 6), la hiérarchie des motifs du choix a peu évolué. En 2009 aussi bien qu'en 2011, le point le plus valorisé par les répondants a été la situation géographique de l'UniNE, suivi du français comme langue d'enseignement. Dans la valorisation de la réputation de l'UniNE, on ne constate aucune évolution importante :



D'une façon analogue, le rôle des différentes sources d'information sur l'UniNE n'a pas changé (voir point 2.2, p. 7). Dans les deux enquêtes, les moyens d'information les plus valorisés sont le site internet, les brochures des facultés et la journée « portes ouvertes » pour les lycéens.

On note que les taux de satisfaction obtenus dans les questions ayant trait à l'adéquation de l'information obtenue (point 2.3, p. 9) et à la démarche d'inscription (point 3.1, p. 10) sont très proches dans les deux enquêtes.

La large correspondance des résultats dans toutes les questions indique qu'il n'y a pas eu durant cette période de transformations qui auraient pu conduire à des changements de perception ou de stratégie de la part des nouveaux étudiants.