

CHOISIR L'UNINE POUR SES ÉTUDES DE MASTER

Enquête auprès des nouveaux étudiants en master – automne 2016



TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION	3
2.	LE CHOIX DE L'UNINE	6
2.1	Les raisons du choix de l'UniNE	6
2.2	La prise en compte des classements universitaires	10
2.3	Les sources d'information utilisées	12
2.4	La publicité de l'UniNE	14
2.5	La participation à la journée d'information	15
3.	LE CHOIX DU MASTER	17
3.1	Les raisons du choix du master	17
3.2	Les autres formations envisagées	17
4.	LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION ET LE DÉBUT DES ÉTUDES	18
4.1	La démarche d'inscription	18
4.2	Le premier semestre d'études	19
5.	CONCLUSION	22
5.1	Principaux résultats	22
5.2	Mise en perspective	22

1. INTRODUCTION

Le présent rapport de synthèse résume et commente les résultats de l'enquête effectuée à l'automne 2016 auprès des nouveaux étudiants en master de l'UniNE. Cette consultation a été réalisée dans le but de documenter en particulier les critères des étudiants concernant le choix de leurs études, les sources d'information utilisées, le déroulement de la procédure d'inscription et le début des études à l'UniNE. Préparée en collaboration avec le bureau presse et promotion, l'enquête fait suite à d'autres consultations similaires qui ont été organisées de manière périodique auprès des nouveaux étudiants en bachelor et en master.

La consultation a été réalisée sous la forme d'une enquête en ligne à l'aide d'un questionnaire bilingue français et anglais. L'envoi par e-mail du questionnaire aux nouveaux étudiants de master a eu lieu le 16 novembre 2016. Le message d'accompagnement était formulé de la manière suivante dans la version française :

Chers étudiants, chères étudiantes,

Il y a quelques semaines, vous avez commencé vos études de master à l'UniNE. Nous aimerions à ce stade vous inviter à revenir un instant sur ce qui a guidé le choix de vos études. Dans ce but, nous vous soumettons un bref questionnaire en ligne :

[Lien vers le questionnaire](#)

Vos réponses seront très utiles pour améliorer les services proposés aux nouveaux étudiants de master. Le recueil et l'analyse des réponses sont bien entendu strictement anonymes. Nous souhaiterions beaucoup recevoir vos réponses d'ici le mercredi 23 novembre.

Avec nos remerciements et meilleurs messages,

Rectorat - Qualité

Le panel d'envoi était composé de 504 nouveaux étudiants en master de la rentrée 2016, parmi lesquels 500 ont effectivement reçu le questionnaire. Suite à un rappel diffusé le 24 novembre 2016, 208 réponses d'étudiants ont été recueillies. Le taux de réponse s'élève par conséquent à 42%. Il est en légère baisse par rapport à celui obtenu lors de l'enquête effectuée à l'automne 2012 auprès des nouveaux étudiants en master, qui s'élevait à 44%.

Les répondants

Vous êtes actuellement inscrit-e dans le programme d'études suivant :

	Réponses	%
Master en lettres et sciences humaines	25	12.14%
Master en sciences sociales	24	11.65%
Master en études muséales	11	5.34%
Master en logopédie	18	8.74%
Master en archéologie	2	0.97%
Master bilingue en histoire	0	0.00%
Master en sciences cognitives	5	2.43%
Master en biologie	18	8.74%
Master en informatique	1	0.49%
Master en mathématiques	2	0.97%
Master en hydrogéologie et géothermie	6	2.91%
Master en biogéosciences	4	1.94%
Master en psychologie du travail et des organisations	11	5.34%
Master en statistique	7	3.40%
Master en méthodologie d'enquête et opinion publique	2	0.97%
Master en droit	33	16.02%
Master bilingue en droit	1	0.49%
Double Master of Law	0	0.00%
Master commun bilingue en droit comparé de la santé	0	0.00%
Master en sciences économiques, orientation politique économique (MSCECON)	4	1.94%
Master en finance	5	2.43%
Master en systèmes d'information (MSCIS)	3	1.46%
Master en développement international des affaires (MSCIBD)	12	5.83%
Master en journalisme et communication (MAJ)	12	5.83%
Total	206	100.00%

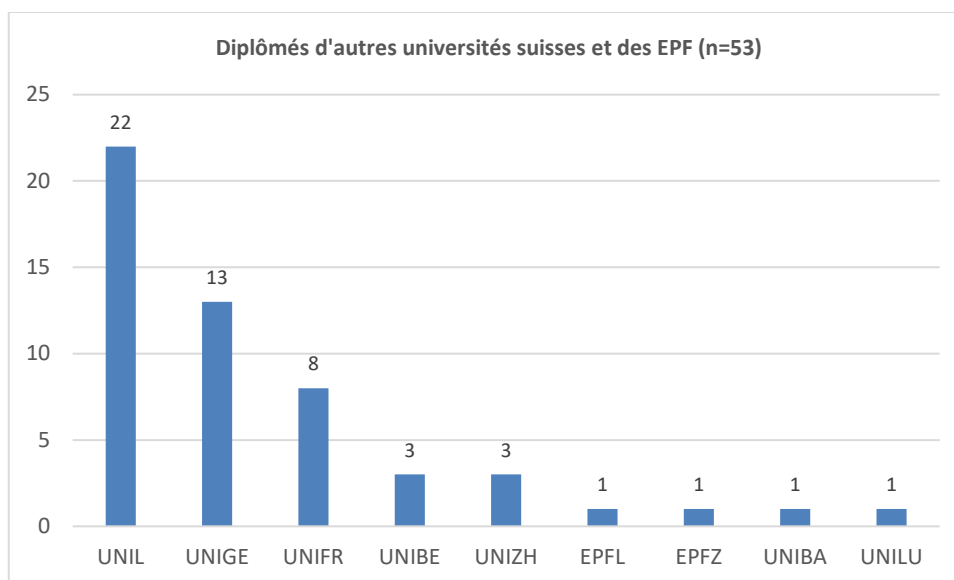
Les étudiants qui ont participé à l'enquête sont inscrits à 21 cursus de master de l'UniNE. On constate que les quatre facultés sont représentées. Les taux de réponse obtenus par programme sont très variables et se situent entre 17% et 78% des membres concernés du panel d'envoi.

Où avez-vous obtenu le diplôme (bachelor ou autre) qui vous a permis d'accéder aux études de master ?

	Réponses	%
à l'UniNE	97	46.63%
Dans une autre université ou école polytechnique suisse. Indiquer laquelle :	53	25.48%
Dans une Haute école spécialisée, en Suisse	7	3.37%
Dans un autre pays	51	24.52%
Total	208	100.00%

Près de la moitié des participants à l'enquête a obtenu le diplôme d'accès aux études de master à l'UniNE. Un quart des répondants a suivi des études de bachelor dans une autre université suisse ou au sein d'une école polytechnique fédérale. Le nombre d'étudiants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor ou un autre diplôme d'accès aux études de master à l'étranger est quasiment identique et s'élève également à un quart des répondants. Enfin, on constate que les étudiants qui ont effectué leur parcours de formation dans une haute école spécialisée sont peu nombreux parmi les répondants.

Dans une autre université ou école polytechnique suisse. Indiquez laquelle :



Sur les 53 répondants qui indiquent avoir obtenu leur diplôme de bachelor dans une autre université suisse ou dans une Ecole polytechnique fédérale, 22 ont effectué leurs études à l'Université de Lausanne, 13 à l'Université de Genève et 8 à l'Université de Fribourg. Les diplômés des universités romandes voisines représentent donc plus de 80% des étudiants appartenant à cette catégorie de répondants. Les données sont très similaires à celles qui ont été recueillies lors de l'enquête précédente auprès des nouveaux étudiants en master, effectuée à l'automne 2012.

Et en quelle année avez-vous obtenu ce diplôme ?

	Réponses	%
2016	130	63.41%
2015	32	15.61%
2014	15	7.32%
2013	4	1.95%
2012	6	2.93%
2011	4	1.95%
2010	4	1.95%
2009	0	0.00%
2008	5	2.44%
2007	5	2.44%
Total	205	100.00%

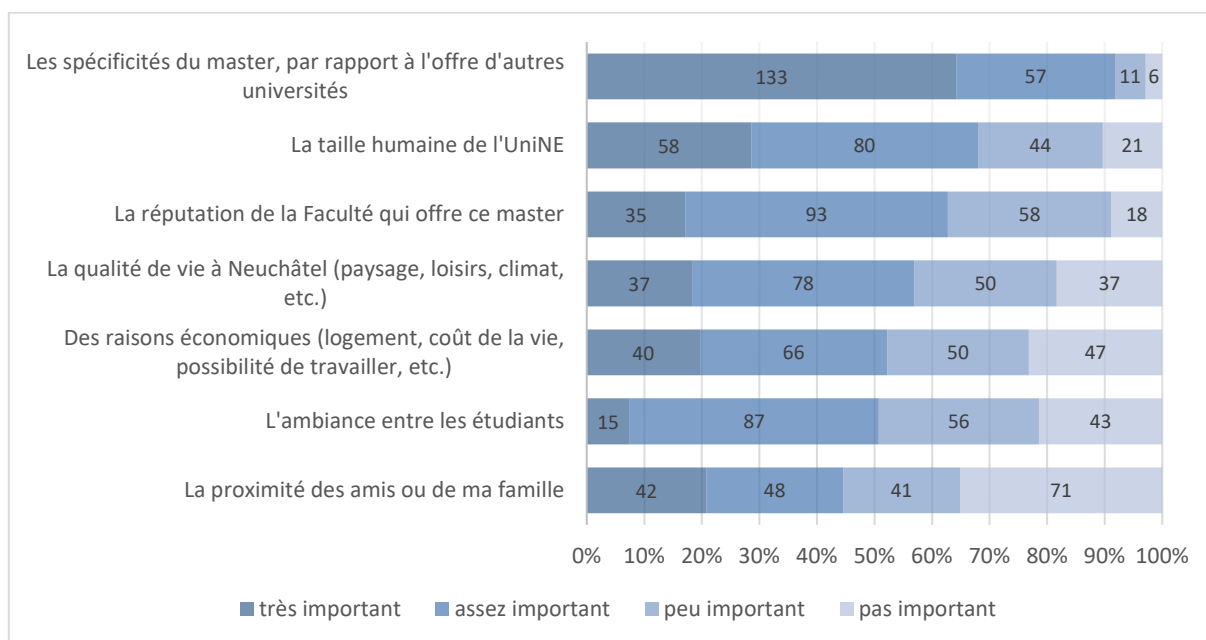
On constate que 63% des répondants ont entamé leurs études de master directement à la suite de l'obtention du diplôme de bachelor, et 16% un an après. Un espace de temps plus long entre l'obtention du diplôme de bachelor et le début des études de master ne concerne que peu de participants à l'enquête.

2. LE CHOIX DE L'UNINE

Les questions de cette partie de l'enquête ont porté sur les raisons de s'inscrire à l'UniNE ainsi que sur les sources d'information auxquelles les nouveaux étudiants ont eu recours avant de faire leur choix.

2.1 Les raisons du choix de l'UniNE

Qu'est-ce qui a compté dans votre décision d'entamer des études de master à l'UniNE plutôt que dans une autre haute école (en Suisse ou à l'étranger) ?



Selon les réponses obtenues, les spécificités du master, par rapport à l'offre d'autres universités, ont le plus compté dans le choix des participants à l'enquête. Ce résultat indique que ce sont en premier lieu des réflexions liées à la discipline d'étude qui ont orienté le choix des nouveaux étudiants.

Pour ce qui est des autres items proposés, ils ont également été jugés « très importants » ou « assez importants » par la majorité des répondants, à l'exception de celui qui concerne la proximité des amis ou de la famille. En conséquence, la taille humaine de l'UniNE, la réputation de la faculté qui offre le master, la qualité de vie à Neuchâtel, des raisons économiques ainsi que l'ambiance entre les étudiants apparaissent comme des critères de décision importants. Par rapport aux atouts habituellement attribués à l'UniNE, il est intéressant de constater que les nouveaux étudiants en master semblent avoir accordé plus d'importance à la « taille humaine » de l'institution qu'à la qualité de vie dans la région neuchâteloise.

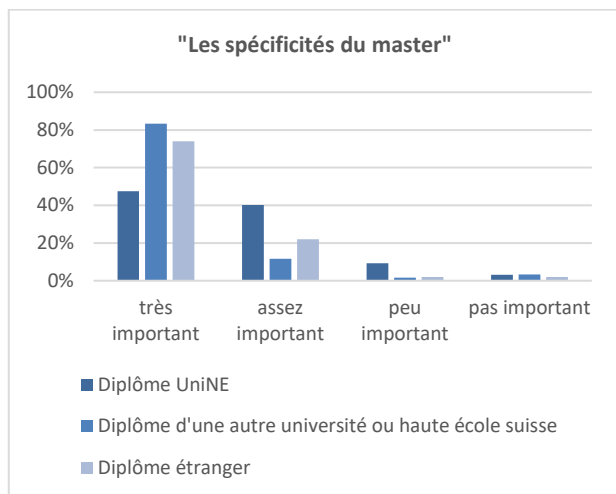
Autre raison :

19 répondants ont évoqué une autre raison pour expliquer leur décision d'entamer des études de master à l'UniNE. Parmi eux, plusieurs ont fait allusion aux professeurs du programme de master choisi, parfois en soulignant leur disponibilité ou la proximité entre professeurs et étudiants. D'autres motifs évoqués concernent en particulier la langue d'enseignement du master, l'orientation spécifique du programme choisi, le projet professionnel du répondant ou encore des raisons pratiques.

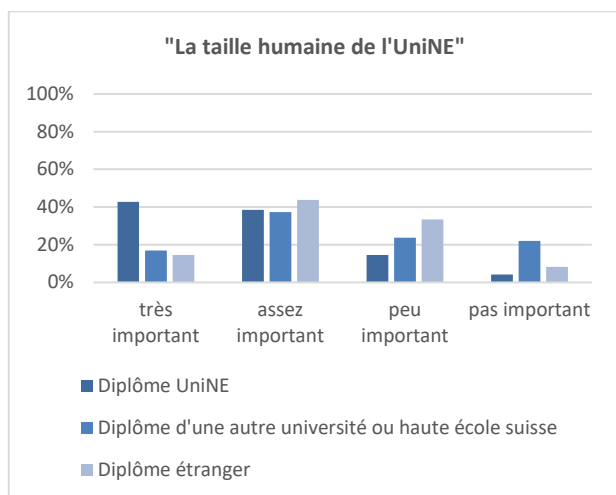
Analyse des réponses en fonction de la provenance

L'analyse des réponses en fonction de la provenance des répondants révèle que le critère de choix lié aux spécificités du programme de master est considéré comme le plus important, indépendamment du lieu d'obtention du diplôme d'accès au master. Cependant, comme le montre le graphe ci-dessous, les

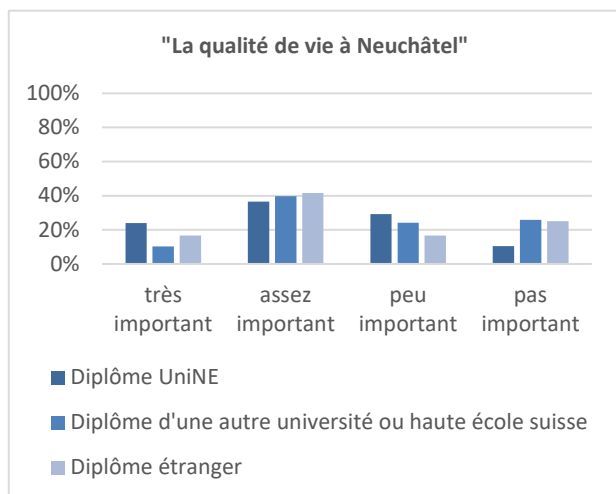
étudiants externes, provenant d'une autre université ou haute école suisse ou de l'étranger, accordent encore plus d'importance à ce critère que les étudiants neuchâtelois :



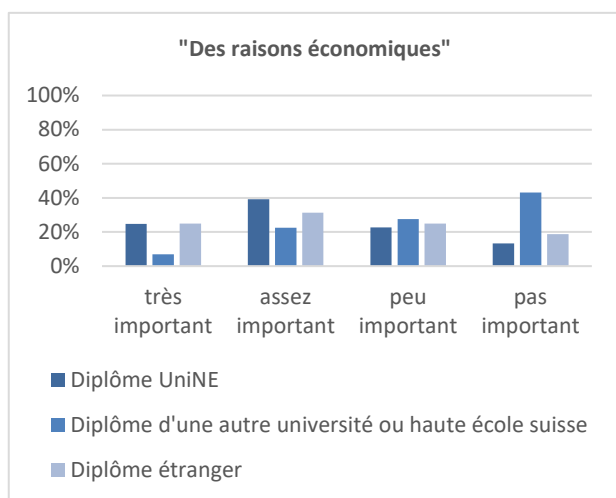
Par rapport au critère lié à la « taille humaine » de l'UniNE, l'enquête révèle que cet élément a joué un rôle plus important pour les étudiants qui ont effectué leurs études de bachelor à l'UniNE que pour les étudiants externes. Le fait d'avoir déjà expérimenté les avantages découlant de la petitesse de l'UniNE semble donc contribuer à la valorisation de ce critère de choix :



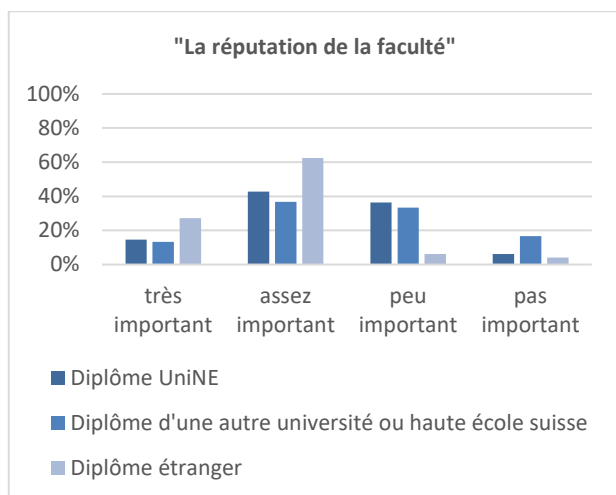
De manière analogue, les étudiants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor à l'UniNE accordent plus d'importance au critère de choix lié à la qualité de vie à Neuchâtel que les étudiants appartenant aux deux autres catégories :



Pour ce qui est des raisons économiques, elles jouent un rôle plus important pour les étudiants neuchâtois et pour les étudiants provenant de l'étranger que pour les étudiants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor dans une autre institution suisse :



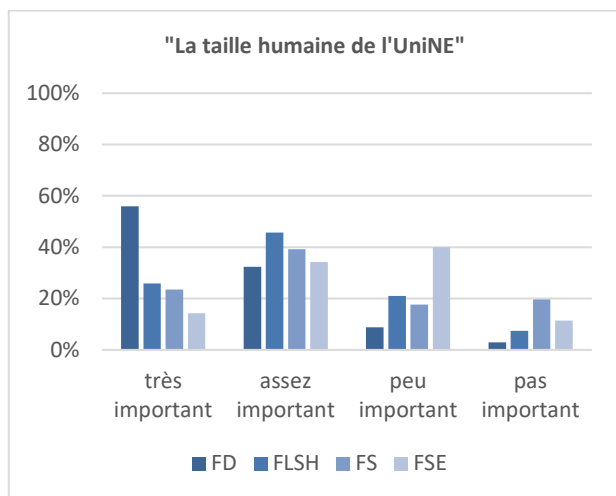
Enfin, on constate que les étudiants qui ont obtenu leur diplôme d'accès au master à l'étranger accordent plus d'importance à la réputation de la faculté que les étudiants appartenant aux deux autres catégories :



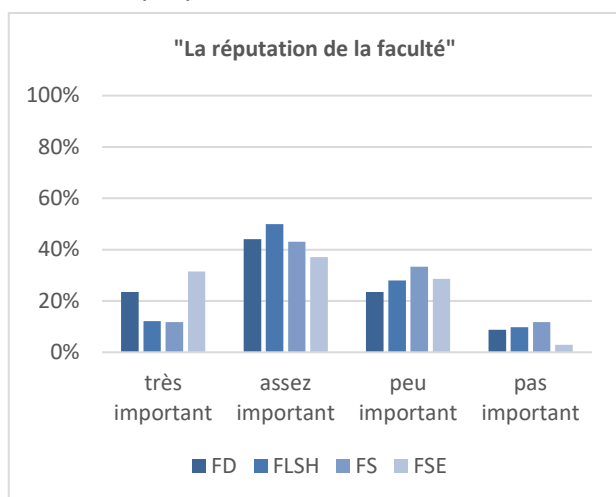
Analyse des réponses en fonction de la faculté

Les spécificités du master, par rapport à l'offre d'autres universités, sont le critère de choix le plus important pour les répondants de la FLSH, de la FS et de la FSE. Les répondants inscrits à la FD valorisent légèrement plus la taille humaine de l'UniNE que les spécificités du programme, item qui figure en deuxième position.

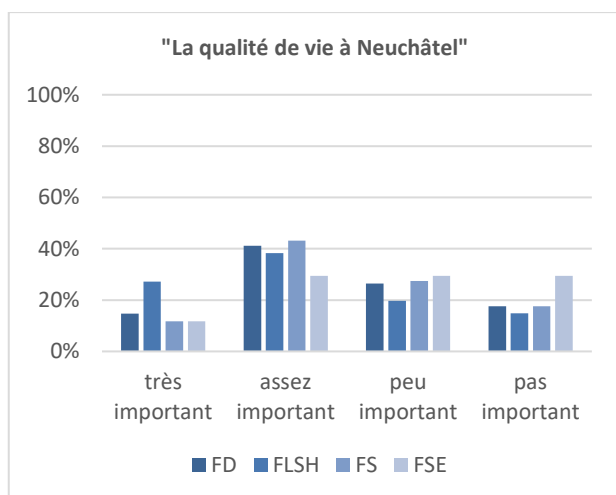
Une comparaison détaillée des résultats révèle que le critère de la taille humaine a moins d'importance pour les étudiants de la FSE que pour ceux des autres facultés :



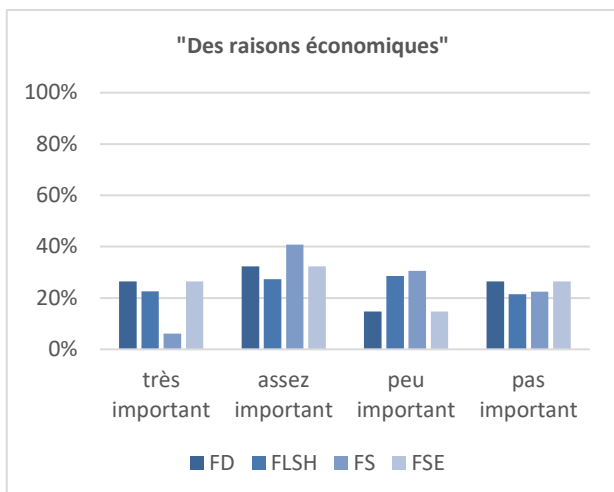
Par rapport au critère de choix lié à la réputation de la faculté, on constate également quelques différences d'appréciation. Selon les résultats obtenus, cet élément a plus d'importance pour les étudiants de la FSE que pour ceux des autres facultés :



Comme le révèle le graphe ci-dessous, les étudiants de la FLSH sont les plus nombreux à considérer la qualité de vie à Neuchâtel comme un critère de choix très important :



Enfin, on constate que les étudiants de la FS semblent accorder moins d'importance aux raisons économiques (logement, coût de la vie, possibilité de travailler) que les étudiants des autres facultés :



2.2 La prise en compte des classements universitaires

Pensez-vous que, de manière générale, les classements universitaires (rankings) auraient pu influencer votre choix des études de master ?

	Réponses	%
oui	26	12.56%
éventuellement	78	37.68%
non	78	37.68%
... je ne sais pas	25	12.08%
Total	207	100.00%

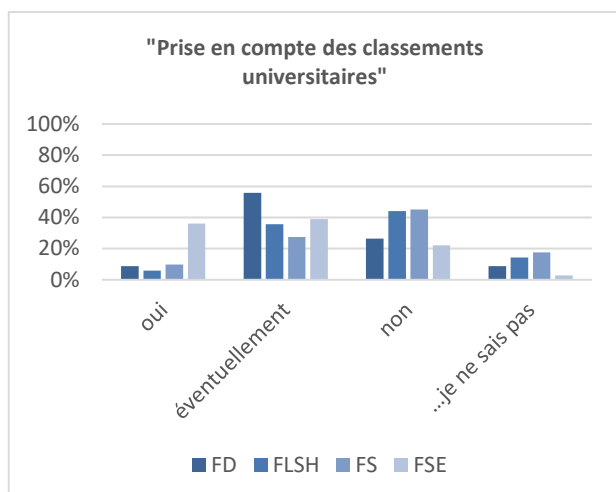
13% des participants à l'enquête estiment que les classements universitaires (rankings) auraient pu influencer leur choix des études de master. 38% des répondants pensent que cela aurait éventuellement pu être le cas, et un nombre identique de 38% est de l'avis que de tels classements n'auraient pas pu influencer leur choix. Le taux des répondants qui n'expriment pas d'opinion sur le sujet est de 12%.

Analyse des réponses en fonction de la provenance

Les réponses recueillies révèlent des différences d'appréciation entre les étudiants qui ont effectué leurs études de bachelor en Suisse et ceux qui ont obtenu leur diplôme d'accès au master à l'étranger. Ainsi, seuls 9% des répondants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor en Suisse estiment que les rankings auraient pu influencer le choix de leurs études de master (réponses « oui »). Chez les étudiants provenant de l'étranger, les réponses affirmatives représentent 24% du groupe de répondants. Inversement, le taux des réponses négatives (réponses « non ») s'élève à 41% chez les répondants provenant de l'UniNE ou d'une autre institution suisse, et à 26% chez les répondants titulaires d'un diplôme étranger.

Analyse des réponses en fonction de la faculté

L'analyse des réponses en fonction de la faculté révèle que les étudiants de la FSE sont les plus nombreux à penser que les classements universitaires auraient pu influencer le choix de leurs études de master. Dans cette catégorie de répondants, le taux de réponses affirmatives s'élève à 36%. A la FD, il est de 9%, à la FLSH de 8% et à la FS de 10%.



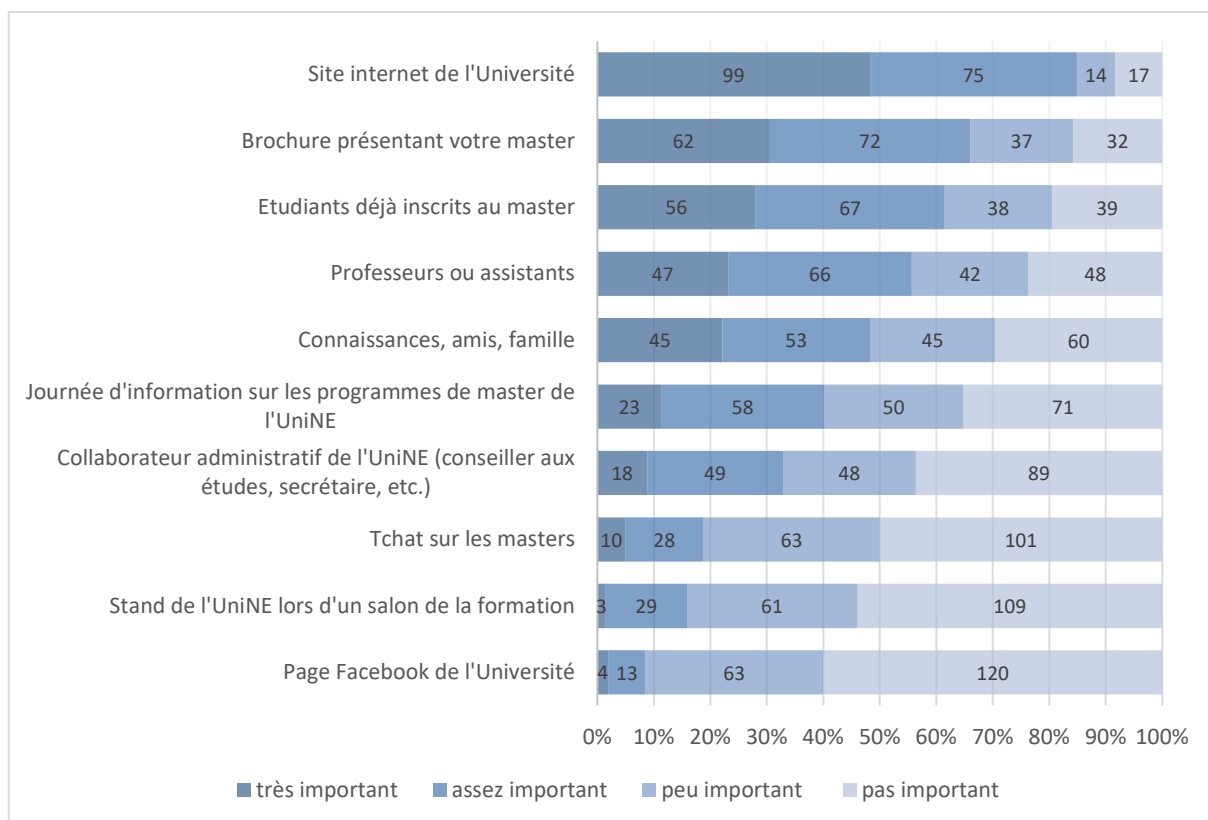
Commentaire :

16 participants à l'enquête ont commenté leur réponse.

- 7 indiquent que leur choix s'est porté sur un programme spécifique et que, pour cette raison, les classements universitaires n'auraient pas pu l'influencer. « *Etant donné qu'il s'agit d'un programme assez spécifique, le ranking n'aurait en principe pas d'effet sur moi* », écrit ainsi un étudiant. « *Le choix s'est plus effectué en fonction de la réputation du programme de Master que de l'université* », lit-on dans un autre commentaire.
- 5 considèrent la question de la réputation de l'université comme un élément important pour la planification de leurs études et disent en tenir compte dans leur choix. « *Je projette d'aller faire un semestre dans une université plus visible sur la scène internationale pour palier à ce problème [du manque de visibilité de l'UniNE]* », explique un répondant. « *I always check these rankings in order to know what universities are well-reputed and known* », écrit un autre participant à l'enquête.
- 3 mettent en doute la pertinence et l'utilité des rankings pour juger de la qualité d'une université, à l'exemple de ce répondant qui estime que « *les classements ne donnent pas une vraie vision des universités et sont donc inutiles à part pour jouer sur la concurrence* ». Un autre participant à l'enquête estime que « *c'est les spécificités et la passion des professeurs qui comptent* ».
- 1 évoque l'intérêt d'avoir recours à d'autres sources d'information, en se référant en particulier aux anciens étudiants.

2.3 Les sources d'information utilisées

Dans votre décision de vous inscrire à un master à l'UniNE, quelle était l'importance de ces différentes sources d'information :



Sans surprise, l'enquête montre que le site internet de l'UniNE a été la source d'information la plus importante pour les nouveaux étudiants en master. Plus de 80% des répondants estiment que les renseignements fournis par le site ont été « très importants » ou « assez importants » dans leur décision de s'inscrire à un master de l'UniNE. Autre moyen d'information central, la brochure présentant le master figure en deuxième position.

Les données recueillies révèlent par ailleurs que les contacts personnels des nouveaux étudiants constituent une source d'information importante au moment de choisir le master. Plus de la moitié des répondants considèrent ainsi les étudiants déjà inscrits au master et les professeurs ou assistants comme une source d'information « très importante » ou « assez importante ». Ce même taux s'élève à près de 50% pour l'item relatif aux connaissances, aux amis et à la famille.

Comme le montre le graphe ci-dessus, la journée d'information sur les programmes de master de l'UniNE, le tchat sur les masters, le stand de l'UniNE lors d'un salon de la formation ainsi que la page facebook de l'UniNE ont constitué pour la majorité des répondants des sources d'information secondaires. Le taux de participants à l'enquête qui jugent ces supports « très importants » ou « assez importants » est inférieur à 20%.

La comparaison des résultats avec ceux obtenus lors de l'enquête précédente révèle que l'utilisation des différentes sources d'information a peu évolué depuis 2012¹.

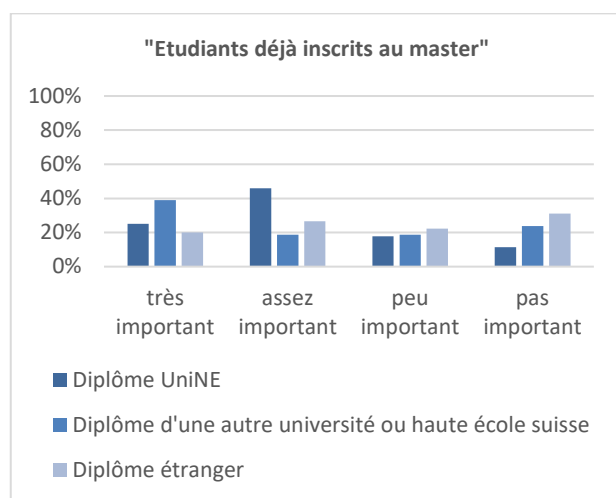
Analyse des réponses en fonction de la provenance

Indépendamment du lieu d'obtention du diplôme d'accès au master, le site internet de l'UniNE constitue la source d'information la plus importante pour les nouveaux étudiants. Par rapport aux autres items proposés, les données recueillies montrent que le recours aux différents supports d'information dépend

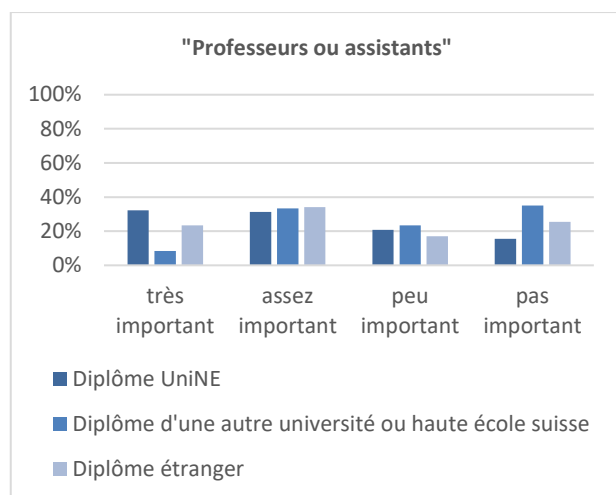
¹ Voir le rapport de synthèse de l'enquête : <http://www.unine.ch/qualite/home/documents.html>

en partie de la distance géographique. Ainsi, les étudiants déjà inscrits à l'UniNE ont été plus nombreux que les étudiants externes à considérer la journée d'information sur les programmes de master comme une source d'information importante. De façon analogue, les renseignements obtenus à travers des contacts informels avec des étudiants déjà inscrits au master ou des professeurs ou assistants ont généralement eu une plus grande importance pour les étudiants de l'UniNE que pour les étudiants qui ont obtenu leur diplôme d'accès au master dans une autre institution de formation, en Suisse ou à l'étranger.

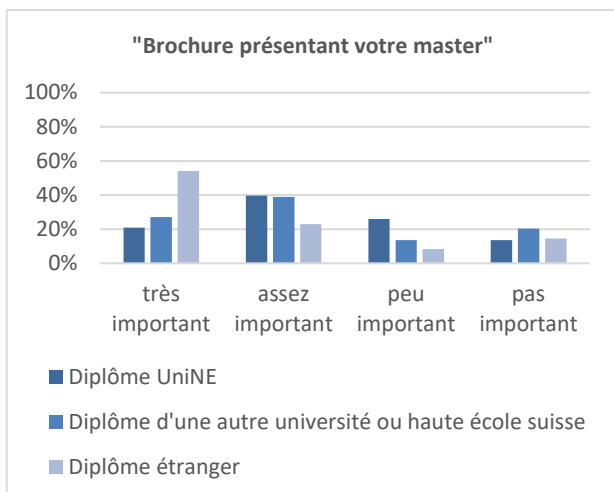
Néanmoins, il a été intéressant de constater que ces contacts informels ont également joué un certain rôle dans la décision des étudiants externes de s'inscrire à l'UniNE. Ainsi, près de la moitié des répondants qui ont obtenu leur diplôme d'accès au master à l'étranger considèrent les contacts avec les étudiants déjà inscrits au master comme une source d'information « très importante » ou « assez importante » :



De manière similaire, les renseignements obtenus auprès de professeurs ou assistants ont été une source d'information « importante » ou « assez importante » pour plus de 40% des étudiants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor dans une autre institution suisse. Chez les étudiants provenant de l'étranger, ce même taux s'élève même à 57% :

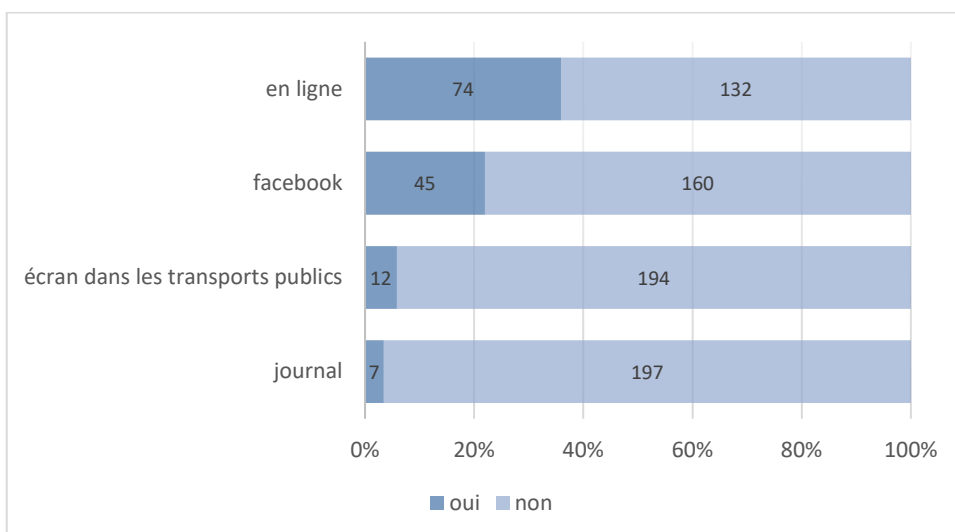


Enfin, l'analyse des réponses en fonction de la provenance montre que la brochure présentant le master a joué un rôle plus important pour les étudiants provenant de l'étranger que pour ceux qui ont obtenu leur diplôme de bachelor à l'UniNE ou dans une autre institution de formation suisse :



2.4 La publicité de l'UniNE

Avant votre inscription, avez-vous vu une publicité concernant les masters de l'UniNE dans un des médias suivants :



Selon les réponses recueillies, internet est le canal de diffusion de la publicité qui a atteint le nombre le plus élevé de nouveaux étudiants. Les taux des réponses affirmatives s'élèvent à 36% pour la publicité en ligne et à 22% pour Facebook. Pour les deux autres canaux de diffusion proposés, à savoir les écrans dans les transports publics et le journal, les taux de réponses affirmatives obtenus sont nettement moins importants.

L'analyse des réponses en fonction de la provenance révèle que les étudiants déjà inscrits à l'UniNE ont été plus nombreux que les étudiants externes, provenant d'une autre institution suisse ou de l'étranger, à voir une publicité concernant les masters de l'UniNE.

Si oui, cette publicité vous a-t-elle incité à vous informer sur les formations proposées à l'UniNE ?

	Réponses	%
oui	35	25.36%
peut-être	35	25.36%
non	68	49.28%
Total	138	100.00%

25% des répondants indiquent que la publicité les a incités à s'informer sur les formations proposées à l'UniNE. Un taux identique de 25% estime que cela est peut-être le cas. 49% des répondants estiment que la publicité ne les a pas incités à s'informer sur les programmes de master.

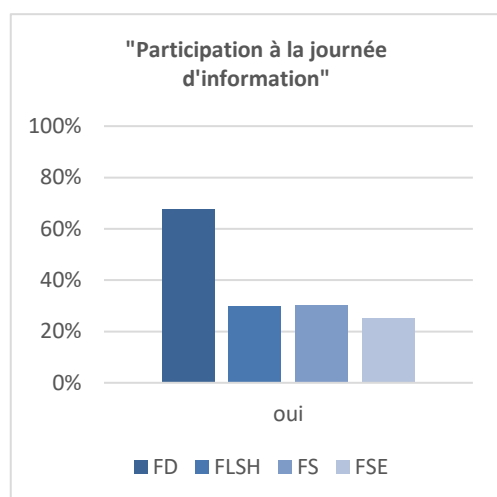
2.5 Participation à la journée d'information

Avez-vous participé à la journée d'information sur les filières de master à l'UniNE ?

	Réponses	%
oui	72	34.95%
non	134	65.05%
Total	206	100.00%

Sur les 206 répondants, 72 indiquent avoir participé à la journée d'information sur les filières de master à l'UniNE. Ce taux de 35% est quasiment identique à celui obtenu lors de l'enquête précédente, réalisée à l'automne 2012.

Comme le montre le graphe ci-dessous, les répondants appartenant à la FD ont été les plus nombreux à participer à la journée d'information sur les masters. Le taux de réponses affirmatives s'élève à 68% pour cette catégorie d'étudiants, alors qu'il se situe entre 25% et 30% chez les étudiants des autres facultés :



Si oui, cette journée a-t-elle joué un rôle important dans le choix de votre master ?

	Réponses	%
oui	23	20.35%
plutôt oui	30	26.55%
plutôt non	17	15.04%
non	43	38.05%
Total	113	100.00%

47% des répondants qui ont participé à la journée d'information estiment que celle-ci a joué un rôle important dans le choix de leur master. Le taux de réponses négatives, légèrement plus élevé, est de 53%.

L'analyse en fonction de la faculté fait apparaître quelques différences. Les répondants inscrits à la FD sont les plus nombreux à penser que la journée d'information a joué un rôle important dans le choix de leur master. Parmi les 25 participants à l'enquête de cette catégorie, 19 répondent de manière affirmative ou plutôt affirmative à la question. Chez les étudiants inscrits à la FS et à la FSE, les réponses du même type représentent chaque fois la moitié des réponses obtenues (10 sur 20 répondants de la FS et 9 sur 18 de la FSE). Les répondants inscrits à la FLSH ont été les moins nombreux à penser que la

journée d'information a joué un rôle important pour le choix de leurs études de master. Parmi les 49 répondants de cette catégorie, 14 répondent de manière affirmative ou plutôt affirmative.

La comparaison avec l'enquête précédente révèle une plus grande importance de la journée d'information pour le choix du master en 2016 que quatre ans auparavant. En 2012, le taux de répondants qui considéraient la journée d'information comme importante pour le choix du master s'est élevé à 34%.

Si non, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé à cette journée d'information (plusieurs raisons possibles) ?

	Réponses	%
J'avais déjà choisi mon master	67	48.91%
Je n'étais pas disponible au moment de la manifestation	60	43.80%
Je n'ai pas eu connaissance de l'existence de cette journée	40	29.20%
Les autres sources d'information étaient suffisantes (site web, brochure, ...)	29	21.17%
Le programme et le contenu de la journée des masters ne me paraissaient pas vraiment intéressants	3	2.19%

Selon les données recueillies, les raisons les plus importantes pour ne pas participer à la journée d'information sont le fait d'avoir déjà choisi le master ainsi qu'un manque de disponibilité au moment de la manifestation. 40 répondants indiquent ne pas avoir eu connaissance de l'existence de la journée d'information. Les participants à l'enquête qui estiment que le programme et le contenu de la journée n'étaient pas intéressants sont très peu nombreux.

Autre raison :

Sur les 11 réponses d'étudiants :

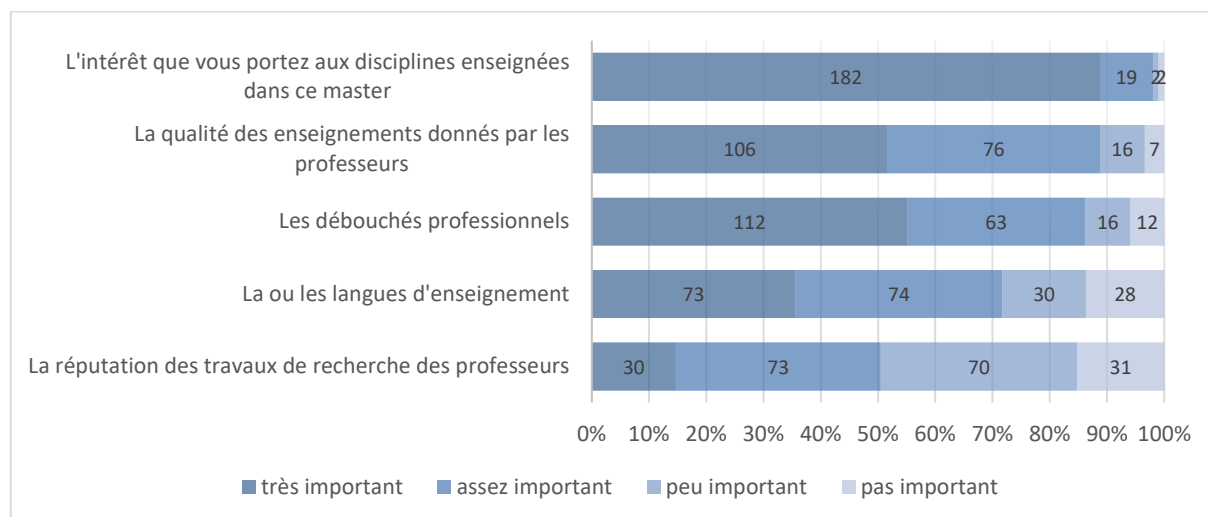
- 7 apportent un complément d'information pour expliquer pourquoi la personne n'était pas disponible le jour de la manifestation. La raison la plus souvent évoquée concerne un séjour à l'étranger.
- 2 font allusion à la date choisie pour la journée d'information, qui aurait été placée soit trop tôt, soit trop tard durant l'année académique.
- 2 évoquent un manque d'intérêt pour la journée en raison du choix porté initialement sur un master dans une autre université.

3. LE CHOIX DU MASTER

Les critères de décision qui s'appliquent au choix du programme de master ont été documentés dans une partie spécifique de l'enquête.

3.1 Les raisons du choix du master

Quels éléments ont été importants dans le choix de votre master ?



L'enquête révèle que l'intérêt porté aux disciplines enseignées a été l'élément le plus important dans le choix du master. Comme le montre le graphe ci-dessus, ce critère paraît très important à près de 90% des répondants. La qualité des enseignements donnés par les professeurs et les débouchés professionnels du programme figurent respectivement en deuxième et en troisième position. La réputation des travaux de recherche menés au sein du master est considérée comme un élément très important ou assez important par la moitié des participants à l'enquête.

L'analyse des réponses en fonction de la provenance des étudiants révèle peu de différences quant à la valorisation de ces différents éléments. On constate cependant que les langues d'enseignement au sein du master ont joué un rôle plus important pour les étudiants provenant de l'étranger que pour les étudiants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor en Suisse.

Pour l'ensemble des items, les résultats obtenus sont très similaires à ceux de l'enquête de 2012.

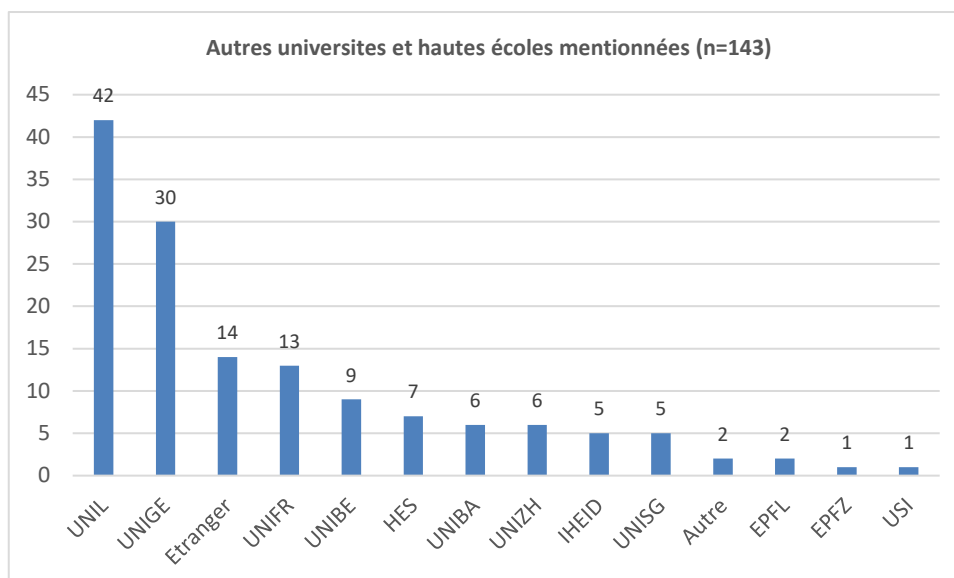
Autre élément important :

6 participants à l'enquête ont indiqué un autre élément important dans le choix de leur master. Les réponses évoquent la possibilité d'effectuer un stage dans le cadre des études de master, les effectifs du master, l'offre de mobilité, les débouchés dans le domaine de la recherche scientifique, ainsi que l'orientation interdisciplinaire du programme choisi.

3.2 Les autres formations envisagées

Quelles autres études de master auraient aussi pu vous intéresser ? Dans quelle université ou haute école ?

Les participants à l'enquête ont mentionné un nombre élevé de programmes de master proposé par des universités ou hautes écoles en Suisse et à l'étranger. Sur les 158 réponses recueillies, 15 indiquent comme alternative au master choisi un autre programme de master proposé par l'UniNE. Les 143 autres réponses se répartissent de la manière suivante sur les différentes institutions :



Avec 42 mentions (29%), l'Université de Lausanne est l'institution qui a le plus souvent été évoquée, suivie de l'Université de Genève, que les participants à l'enquête ont citée 30 fois (21%). 14 répondants se sont référés à des études de master à l'étranger (10%) et 13 à un programme proposé par l'Université de Fribourg (9%). Les autres institutions suisses de l'enseignement supérieur ont été évoquées moins souvent.

Les réponses recueillies montrent que les universités romandes, en particulier celles de Lausanne et de Genève, apparaissent comme les principales alternatives aux études de master à l'UniNE. Ce constat confirme les conclusions de l'enquête de 2012.

4. LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION ET LE DÉBUT DES ÉTUDES

Dans la dernière partie du questionnaire, les étudiants ont été interrogés sur le déroulement de la démarche d'inscription et du premier semestre d'études à l'UniNE.

4.1 La démarche d'inscription

La démarche d'inscription au master s'est-elle déroulée pour vous de manière satisfaisante ?

	Réponses	%
oui	141	68.12%
plutôt oui	51	24.64%
plutôt non	13	6.28%
non	2	0.97%
Total	207	100.00%

Le taux des réponses affirmatives ou plutôt affirmatives s'élève à plus de 90%. Très peu d'étudiants estiment que la démarche d'inscription au master ne s'est pas déroulée de manière satisfaisante.

Si ce n'est pas vraiment le cas, quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

29 réponses d'étudiants ont été recueillies. Sur ces commentaires :

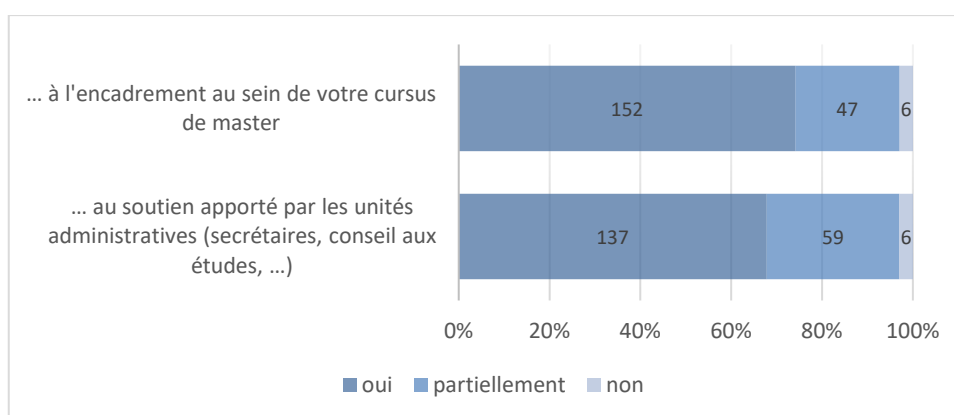
- 7 évoquent d'une manière ou d'une autre un délai d'attente jugé trop long à la suite de l'envoi de la demande d'inscription. Selon certains commentaires, ce délai aurait compliqué l'organisation de la rentrée et du début des études. « *La durée d'attente avant la réception de la décision d'inscription au master fut long* », écrit une personne. Dans la même perspective, un autre répondant écrit que

« j'ai reçu une réponse tardive, et jusqu'en juin, je ne savais pas si j'étais bien acceptée et inscrite ou non. Je ne savais donc pas si je devais trouver un travail pour la rentrée d'août. Le délai aurait été trop court pour moi si la réponse avait été négative. » D'autres problèmes pratiques mentionnés en lien avec le délai d'attente sont l'obtention du visa et la difficulté à constituer le dossier pour faire une demande de bourse.

- 7 font état de difficultés à accéder à certaines informations nécessaires à l'organisation des études. Souvent, les remarques recueillies concernent des questions très spécifiques, liées par exemple au déroulement du début des études, au nombre de crédits nécessaires ou encore aux outils informatiques. « *Les plate-formes web sont nombreuses et se distinguent les unes des autres – claroline, moodle, site web, interface d'inscription au master – tant et si bien qu'on ne s'y reconnaît plus, avant plusieurs semaines voire plusieurs mois d'utilisation. Ni leur finalité ni leurs fonctionnalités ne sont bien indiquées, elles sont mal présentées et mal communiquées* », lit-on ainsi dans un commentaire.
- 7 font allusion à une certaine lourdeur administrative de la démarche d'inscription. Les problèmes constatés sont notamment liés à la coordination administrative avec le lieu d'études antérieur, au transfert des documents exigés et à l'obtention du visa. « *J'avais beaucoup de tracasseries administratives à faire, parce que je venais d'un pays qui est hors de l'Union Européenne* », écrit une personne par rapport à ce dernier point.
- 6 mentionnent un problème lié plus spécifiquement à l'organisation des études au sein du cursus de master choisi. Les commentaires concernent par exemple les prérequis et éventuels rattrapages demandés pour entamer les études de master, les règles qui s'appliquent aux choix des cours à option ou encore des informations apparemment contradictoires retrouvées dans différents documents concernant le même cursus.
- 1 évoque un problème pratique : « *Seul problème : ouverture du secrétariat ne correspond pas à l'ouverture du bureau d'immatriculation le vendredi.* »
- 1 s'exprime favorablement sur l'appui reçu auprès du secrétariat et du conseiller aux études pour faciliter la démarche d'inscription au cursus choisi.

4.2 Le premier semestre d'études

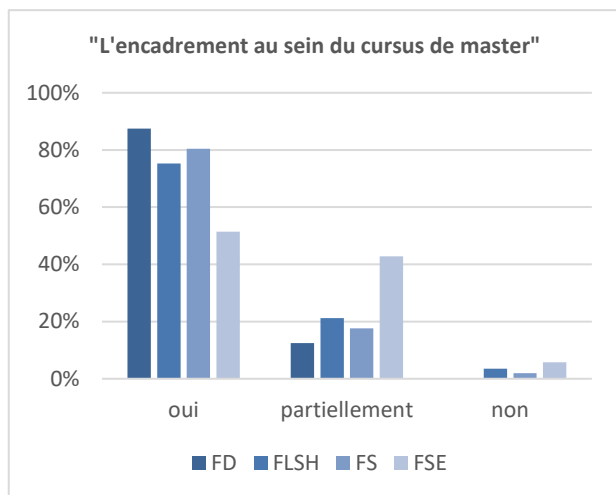
Ce premier semestre d'études en master se déroule-t-il pour vous de manière satisfaisante par rapport...



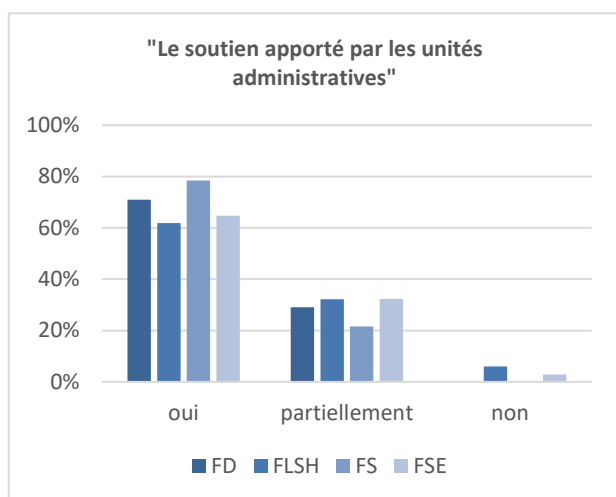
La majorité des participants à l'enquête estime que le premier semestre d'études en master se déroule de manière satisfaisante. Le taux des réponses affirmatives est légèrement plus élevé pour l'item concernant l'encadrement au sein du cursus de master que pour celui qui concerne le soutien apporté par les unités administratives. Il correspond à 74% pour le premier et à 68% pour le second.

Analyse des réponses en fonction de la faculté

L'analyse des réponses en fonction de la faculté révèle que les étudiants de la FSE sont plus critiques que les étudiants des autres facultés à l'égard de l'encadrement proposé au sein de leur cursus. Indépendamment de la faculté, le taux de réponses négatives reste toutefois très peu élevé :



Par rapport à l'appréciation du soutien apporté par les unités administratives, les réponses recueillies sont similaires :



Commentaire :

17 commentaires ont été recueillis. Sur ces réponses :

- 7 évoquent un problème administratif ou pratique en lien avec l'organisation de leurs études de master, concernant par exemple les échéances pour certains travaux, la difficulté d'accès à certaines informations ou un manque de clarté perçu du règlement d'études. « Administrativement je trouve qu'on est un peu perdu par rapport aux échéances », écrit une personne. « Toute la documentation administrative est présentée de manière parcellaire, ce qui à chaque fois donne une impression lacunaire, obscure ou pas directement utilisable pour remplir la tâche que l'on souhaite accomplir », lit-on dans un autre commentaire.
- 5 s'interrogent sur l'organisation du programme de master choisi et l'offre de cours qui, dans certains cas, est jugée insuffisante ou restreinte. La charge de travail demandée et les prérequis nécessaires font également l'objet de commentaires.
- 3 font allusion à l'encadrement au sein du programme, qu'ils jugent insuffisant.
- 2 commentent les enseignements suivis dans le cadre du master.

Avez-vous d'autres commentaires concernant le début de vos études de master à l'UniNE ?

23 commentaires d'étudiants ont été recueillis. Parmi ces commentaires :

- 8 concernent la structure ou l'orientation du programme de master choisi. Reflétant des perceptions et situations individuelles, les remarques se réfèrent par exemple à l'offre de cours, qui est parfois jugée trop limitée ou peu pertinente, à la cohérence globale du cursus ou encore au rapport entre le tronc commun et les spécialisations.
- 6 évoquent d'une manière ou d'une autre les enseignements suivis au sein du cursus. Les approches pédagogiques choisies de même que la charge de travail exigée ont fait l'objet de commentaires. Les exigences plus élevées des études de master par rapport aux études de bachelor sont parfois soulignées. « *Rythme très différent de celui du Bachelor. Délais et travaux continus à rendre* », écrit ainsi un participant à l'enquête. « *J'aime bien la diversité des enseignements* », écrit un autre.
- 4 mentionnent une information jugée partielle ou insuffisante par rapport à certains aspects de leurs études de master. Les points évoqués concernent l'organisation du plan d'études et les rattrapages demandés. Une personne évoque des difficultés spécifiques pour les étudiants provenant de l'étranger : « *pour les étudiants en master qui viennent d'un autre pays, il n'y a absolument aucune explication sur comment organiser son plan d'études et c'est vraiment un point négatif* ».
- 2 s'expriment favorablement sur la taille de l'UniNE, en soulignant les avantages découlant de cette situation, à l'image de ce répondant qui explique : « *Pour avoir fréquenté des institutions beaucoup plus grandes, la taille humaine de l'UniNE et le rapport direct aux enseignants a quelque chose de très motivant, permet à mon avis de mieux se former.* » Dans l'autre commentaire, on lit : « *Je suis très satisfaite d'être venue à l'Unine. Comparée à Lausanne, l'Université de Neuchâtel est très conviviale et le cadre est magnifique.* »
- 2 soulignent la grande disponibilité du personnel de l'UniNE et son accessibilité.
- 1 regrette un manque de visibilité et de promotion du master choisi au niveau suisse.

5. CONCLUSION

5.1 Principaux résultats

Selon le modèle de l'enquête réalisée en 2012, la présente consultation a eu pour objectif de documenter la décision des étudiants d'entreprendre leurs études de master à l'UniNE, au regard des critères de choix, des sources d'information utilisées et des effets de la stratégie de promotion. Le déroulement de la démarche d'inscription et du premier semestre d'étude ont également fait partie du questionnement. Par rapport à ces différents points, les principaux constats qui se dégagent de l'enquête sont les suivants :

- L'analyse montre que les spécificités de l'offre de formation de l'UniNE, par rapport à l'offre d'autres universités, ont été le critère de choix le plus important pour les nouveaux étudiants en master. Selon les réponses recueillies, cet élément est considéré comme plus important que les facteurs liés aux caractéristiques spécifiques de l'UniNE, comme notamment la petitesse des effectifs, ainsi que les raisons pratiques. Peu de répondants indiquent que les classements universitaires (rankings) auraient pu influencer le choix de leurs études de master.
- Le site internet est la source d'information la plus importante pour les nouveaux étudiants au moment de choisir l'UniNE pour leurs études de master. A côté de ce résultat peu surprenant, l'enquête révèle le recours fréquent des futurs étudiants à des contacts personnels pour s'informer sur la formation qu'ils envisagent de suivre. Ces renseignements proviennent en particulier des étudiants déjà inscrits au master et des professeurs et assistants. Un nombre relativement peu élevé d'étudiants ont vu une publicité concernant les masters de l'UniNE avant leur inscription.
- Le choix du cursus apparaît comme un choix essentiellement disciplinaire. De façon générale, les étudiants accordent plus d'importance à la qualité des enseignements proposés qu'à la réputation des travaux de recherche menés par les professeurs impliqués dans le master. Les cursus de master proposés par les Universités de Lausanne et de Genève apparaissent comme les principales alternatives aux études à l'UniNE.
- Par rapport au déroulement de la démarche d'inscription et au début des études, les résultats obtenus témoignent d'un taux de satisfaction élevé des nouveaux étudiants en master. Quelques remarques concernant des problèmes individuels ont été recueillies.

5.2 Mise en perspective

Les résultats de l'enquête sont très similaires à ceux qui ont été obtenus lors de la consultation de 2012 et dans le cadre des enquêtes analogues menées auprès des nouveaux étudiants de bachelor. Ce constat vaut autant pour les critères de choix des nouveaux étudiants que pour les sources d'information utilisées. De façon analogue, l'appréciation de la démarche d'inscription et du déroulement du premier semestre d'études, très positive, n'a pas connu de fluctuations importantes. La stabilité des résultats obtenus indique qu'il n'y a pas eu au cours des dernières années des changements de perception ou de stratégies chez les nouveaux étudiants en lien avec le choix des études de master.

Thomas Kadelbach
Janvier 2017